



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
REITORIA - PRÓ-REITORIA DE ENSINO  
DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL- DPAE**

**RELATÓRIO ANUAL DA DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DPAE DO IF SERTÃO-PE-2020**

**1. APRESENTAÇÃO**

A Assistência Estudantil (AE) no âmbito do IF Sertão-PE estrutura suas ações por meio da Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil – DPAE vinculada à Pró-Reitoria de Ensino, na Reitoria, e nos *Campi* por meio das Coordenações de Assistência Estudantil e com o apoio das equipes multiprofissionais que realizam as ações planejadas anualmente.

O presente relatório tem como objetivo principal atender à necessidade de prestação de contas dos trabalhos realizados pela Diretoria de Assistência Estudantil no ano de 2020, e para tanto traz a apresentação das atividades desenvolvidas conjuntamente com as equipes de Assistência Estudantil de cada *Campus*. No relatório deste ano, apresentaremos alguns dados diferenciados, pois devido a um cenário de Pandemia por causa da COVID-19 alguns atendimentos anualmente realizados foram suspensos e algumas ações que nunca tinham sido feitas foram realizadas.

Apresentaremos as ações planejadas pela Diretoria, mostrando as concluídas e não concluídas, bem como as justificativas para a não execução. Por fim, mostraremos um panorama dos atendimentos e ações que foram realizados junto com as Coordenações de Políticas de Assistência e Estudantil de cada Campus de acordo com a Resolução 46/2015, demonstrando também um panorama referente aos recursos utilizados para desenvolver essas ações.

## 2. AÇÕES DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DPAE

Durante o ano de 2020 foram planejadas **27 ações**, conforme demonstração do quadro abaixo. **22 foram concluídas e apenas 5 em conclusão:**

| <b>RELATÓRIO DE AÇÕES PLANEJADAS NO ANO DE 2020</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SETOR:</b> Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil – DPAE                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                        |
| <b>EQUIPE DPAE:</b> Maria Vilani Cavalcante Tiburtino – Diretora DPAE; Ana Beatriz de Sa Acioli Pires de Moraes – Assistente Social; Izabel de Lima Cavalcanti – Pedagoga; Tatiane Lemos Alves – <a href="#">CPEDU</a> |                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                        |
| ATIVIDADES PREVISTAS/DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                                                     | SITUAÇÃO ATUAL                                                                                                                                                                          |                     | PENDÊNCIAS PARA 2021                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                        | CONCLUÍDA                                                                                                                                                                               | INCONCLUSA          |                                                                                                                                                        |
| Acompanhar os processos seletivos dos Campi para concessão de auxílios                                                                                                                                                 | <b>SIM</b>                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                                        |
| Homologação das etapas para o funcionamento do Sistema Informatizado para as seleções dos auxílios e acompanhamento da Política de Assistência Estudantil                                                              |                                                                                                                                                                                         | <b>Em conclusão</b> | A maioria dos módulos do sistema já foram entregues pela DGTI e homologados pela DPAE, no próximo ano já faremos os testes em alguns dos nossos campi. |
| Planejamento coletivo de ações sistêmicas da Assistência Estudantil dentro dos Programas previstos na resolução 46                                                                                                     | <b>SIM</b> , esse ano as coordenações dos campi planejaram individualmente as ações, mas com base nas ações dos anos anteriores, respeitando as particularidades vividas nesse ano 2020 |                     |                                                                                                                                                        |
| Implantar todas as linhas de ações do Programa de Monitoramento e avaliação da AE                                                                                                                                      | <b>SIM</b>                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                                        |
| Capacitação para a equipe multiprofissional da                                                                                                                                                                         | <b>SIM</b> (Encontro dos                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                        |

| Assistência Estudantil                                                                                                                                         | Profissionais da AE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| III Encontro dos profissionais de Assistência Estudantil                                                                                                       | <b>SIM</b> , atividade realizada de forma online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                                  |
| III Fórum discente da Assistência Estudantil do IF Sertão-PE                                                                                                   | <b>SIM</b> atividade realizada de forma online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                  |
| I Festival de arte Intercampi                                                                                                                                  | <b>SIM</b> , Atividade realizada de forma online e esse ano realizado pela extensão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                  |
| Construção de Documentos de orientação                                                                                                                         | <b>SIM</b> , conforme a demanda anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                  |
| Criar comissão permanente de avaliação e monitoramento da assistência estudantil                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Em conclusão</b> | Aguardando a nomeação dos Campi                  |
| Unificar a cartilha informativa sobre a assistência estudantil com o material informativo sobre profissionais e serviços disponíveis na assistência estudantil |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Em conclusão</b> | Será realizada em 2021                           |
| II Seminário do NAPNE                                                                                                                                          | <b>SIM</b> , atividade realizada de forma online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                                  |
| Semana de Educação Inclusiva nos Campi                                                                                                                         | <b>SIM</b> , evento realizado de forma online e esse aconteceu em todos os campi simultaneamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                                  |
| Intercampi 2019 (jogos dos campi do IF Sertão-PE)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     | Os jogos não foram realizados devido a pandemia. |
| Aprovação do Regulamento de Convivência do estudante do IF Sertão-PE – Resolução n. 30, 15 de setembro de 2020                                                 | <b>SIM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                  |
| Revisão da Resolução 46 de 25/09/2015 – CONSUP,                                                                                                                | <b>SIM</b> , houve algumas alterações feitas na Política para atender as necessidades dos estudantes dentro do atual cenário. Em acolhimento à recomendação da Procuradoria Federal com vistas ao atendimento de demandas originadas em decorrência da pandemia - Covid-19; foram incluídos o auxílio digital e uma alteração acerca da concessão de auxílio alimentação e kits alimentícios para os campi que |                     |                                                  |

|                                                                                                                                                         |                                    |                     |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         | tem Unidade Básica de alimentação. |                     |                                                                                                                                                                               |
| Mapeamento da Inclusão no IF SERTÃO-PE 2020                                                                                                             | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Levantamento de novos alunos deficientes e suas necessidades específicas                                                                                | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Processo de aquisição de equipamento e materiais para o NAPNE nos Campi                                                                                 |                                    | <b>Em conclusão</b> | Análise documental, correção de documentos enviados pela PROAD /Gestão de Riscos.                                                                                             |
| Pesquisa documental sobre Política de Inclusão e Diversidade e Normativas sobre adaptação curricular,                                                   | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Construção da minuta da Normativa para Flexibilização curricular                                                                                        |                                    | <b>Em conclusão</b> | Discussão nos campi. Temos que terminar e publicar.                                                                                                                           |
| Editais excepcionais da instituição e do programa do governo (Alunos conectados, Auxílio Digital e Emergencial)                                         | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Atendimento a Solicitação do TCU: Levantamento de necessidades operacionais e orçamentárias para implementação da Política de Inclusão                  | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Elaboração do manual de orientação sobre Alimentação escolar: execução do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE no IF Sertão-PE               | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Pesquisa sobre alunos com deficiência na Pandemia: Elaboração do questionário para os representantes dos NAPNEs; Elaboração do questionário dos alunos. | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Lançamento de Chamada pública para concessão de Kits alimentares para os alunos com recursos do PNAE                                                    | <b>SIM</b>                         |                     |                                                                                                                                                                               |
| Realização da Pesquisa de satisfação da Política de Assistência Estudantil – elaboração do questionário, tabulação dos dados e análise dos resultados   | <b>SIM</b>                         |                     | Resultados em andamento, Aplicação foi março de 2021. Devido a pandemia o nosso calendário referente ao ano letivo de 2020, só concluiu em março. Aplicação foi março de 2020 |

### 3. PANORAMA GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NOS CAMPUS DO IF SERTÃO-PE

**As Coordenações e equipes multiprofissionais são anualmente responsáveis pelas seguintes ações:** Lançar editais de concessão de auxílios realizado a cada semestre letivo, planejar coletivamente as ações sistêmicas da Assistência Estudantil dentro dos programas previstos na Resolução nº46 (Programas específicos, Programas universais e para pessoas com necessidades específicas). As principais ações: **Incentivo e Atenção à Saúde, Incentivo à Cultura e Arte, Esporte e Lazer, Incentivo à Educação e ao Apoio Pedagógico e Apoio e suporte às pessoas com necessidades educacionais específicas.** Cada Coordenação deve executar ações Planejadas, atender às demandas existentes quanto ao acesso ao programa de permanência do aluno com vulnerabilidade socioeconômica.

Em 2020, o quantitativo de atendimentos foi **12578**, o número de estudantes atendidos foi **16499**, e foram concedidos **4394** auxílios. Por causa do quadro de pandemia devido a COVID-19, alguns atendimentos das equipes multiprofissionais foram suspensos, também ficaram suspensos os auxílios transporte, conforme parecer da Procuradoria Federal. Segue uma planilha com um Panorama geral dos atendimentos e um detalhamento dos atendimentos realizados pelas Coordenações de Políticas de Assistência Estudantil nos Campi.

| AÇÃO                                                       | CAMPUS   |          |           |           |             |               |            | Total do IF Sertão PE |
|------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|---------------|------------|-----------------------|
|                                                            | Floresta | Ouricuri | Petrolina | Salgueiro | Santa Maria | Serra Talhada | Zona Rural |                       |
| Total de estudantes que receberam atendimento ambulatorial | 104      | 42       | 16        | 30        | 112         | 85            | 400        | 789                   |
| Total de atendimento ambulatorial                          | 0        | 57       | 13        | 30        | 188         | 98            | 400        | 786                   |
| Total de estudantes que receberam atendimento              | 48       | 12       | 63        | 62        | 60          | 35            | 34         | 314                   |

|                                                                                                                         |     |     |      |     |      |    |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|-----|------|----|------|------|
| psicológico                                                                                                             |     |     |      |     |      |    |      |      |
| Total de atendimento psicológico                                                                                        | 108 | 12  | 315  | 127 | 60   | 39 | 50   | 711  |
| Total de estudantes que receberam atendimento nutricional                                                               | 8   | 24  | 0    | 4   | 219  | 5  | 600  | 860  |
| Total de atendimento nutricional                                                                                        | 0   | 24  | 0    | 6   | 65   | 5  | 600  | 700  |
| Total de estudantes que receberam atendimento social                                                                    | 0   | 567 | 1120 | 280 | 0    | 0  | 1156 | 3123 |
| Total de atendimento social                                                                                             | 0   | 567 | 3360 | 330 | 0    | 0  | 1156 | 5413 |
| Total estudantes que participaram de atividades educativas em saúde                                                     | 0   | 25  | 0    | 20  | 567  | 0  | 160  | 772  |
| Total de atendimento educativos em saúde                                                                                | 0   | 25  | 8    | 2   | 10   | 4  | 8    | 57   |
| Total de estudantes que receberam primeiros socorros                                                                    | 0   | 0   | 4    | 0   | 0    | 0  | 0    | 4    |
| Total de estudantes que receberam atendimento pedagógico                                                                | 261 | 291 | 800  | 334 | 180  | 30 | 920  | 2816 |
| Total de atendimento pedagógico                                                                                         | 412 | 62  | 480  | 66  | 1170 | 30 | 920  | 3140 |
| Total de estudantes que receberam alimentação (referente à concessão de refeição e/ou merenda gratuita para estudantes) | 0   | 0   | 164  | 0   | 0    | 0  | 600  | 764  |
| Total de estudantes que participaram de ações incentivo à atividade física e lazer                                      | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0  | 0    | 0    |
| Total de ações incentivo à atividade física e lazer                                                                     | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0  | 0    | 0    |
| Total de estudantes que participaram de ações de Educação para diversidade                                              | 0   | 0   | 160  | 138 | 0    | 0  | 0    | 298  |
| Total de ações de educação para diversidade                                                                             | 0   | 0   | 8    | 1   | 0    | 0  | 0    | 9    |
| Total de estudantes que participaram de ações incentivo à formação da cidadania                                         | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0  | 0    | 0    |

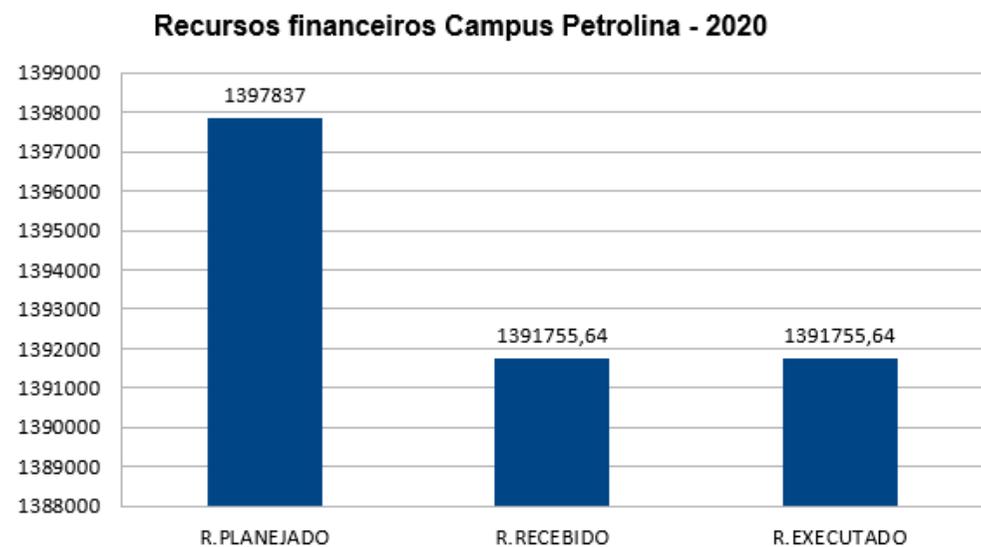
|                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Total de ações de incentivo à formação da cidadania                                         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| Total de estudantes que receberam material escolar básico                                   | 340 | 330 | 500 | 0   | 0   | 0   | 0   | 1170 |
| Total de estudantes que receberam ajuda de custo                                            | 0   | 33  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 33   |
| Total de estudantes que receberam atendimento do NAPNE                                      | 5   | 6   | 35  | 5   | 2   | 2   | 7   | 62   |
| Total de atendimentos do NAPNE                                                              | 0   | 7   | 850 | 18  | 2   |     | 7   | 884  |
| Total de estudantes beneficiados pela residência estudantil                                 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 110 | 110  |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio moradia                                       | 24  | 0   | 138 | 12  | 28  | 31  | 124 | 357  |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio alimentação                                   | 250 | 189 | 575 | 321 | 316 | 463 | 228 | 2342 |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio transporte                                    | 0   | 217 | 0   | 162 | 52  | 130 | 0   | 561  |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio creche                                        | 0   | 15  | 26  | 0   | 16  | 0   | 8   | 65   |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio material didático                             | 0   | 0   | 476 | 0   | 0   | 165 | 0   | 641  |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio emergencial                                   | 148 | 1   | 46  | 225 | 4   | 0   | 1   | 425  |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio ao estudante atleta                           | 0   | 0   | 0   | 3   | 0   | 0   | 0   | 3    |
| Total de estudantes beneficiados pelo auxílio de incentivo à atividade artística e cultural | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| Total de estudantes que receberam auxílio digital                                           | 270 | 449 | 503 | 194 | 231 | 180 | 449 | 2276 |
| Total de estudantes que receberam chips do Programa Alunos Conectados                       | 58  | 2   | 38  | 7   | 99  | 105 | 21  | 330  |
| Total de estudantes que receberam tablets                                                   | 60  | 0   | 53  | 23  | 146 | 37  | 90  | 409  |
| Total de estudantes que receberam os kits de alimentação                                    | 0   | 88  | 250 | 30  | 77  | 56  | 232 | 733  |
| Total de atendimento à família                                                              | 45  | 0   | 65  | 0   | 21  | 0   | 322 | 453  |

|                                    |            |            |             |            |             |            |             |              |
|------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|
| Total de servidores atendidos      | 67         | 49         | 83          | 0          | 13          | 51         | 162         | 425          |
| <b>Total geral de atendimentos</b> | <b>632</b> | <b>803</b> | <b>5182</b> | <b>580</b> | <b>1529</b> | <b>227</b> | <b>3625</b> | <b>12578</b> |
| Total de estudantes atendidos      | 1188       | 1752       | 4123        | 1596       | 2546        | 946        | 4348        | 16499        |
| Total de auxílios                  | 422        | 422        | 1261        | 723        | 416         | 789        | 361         | 4394         |

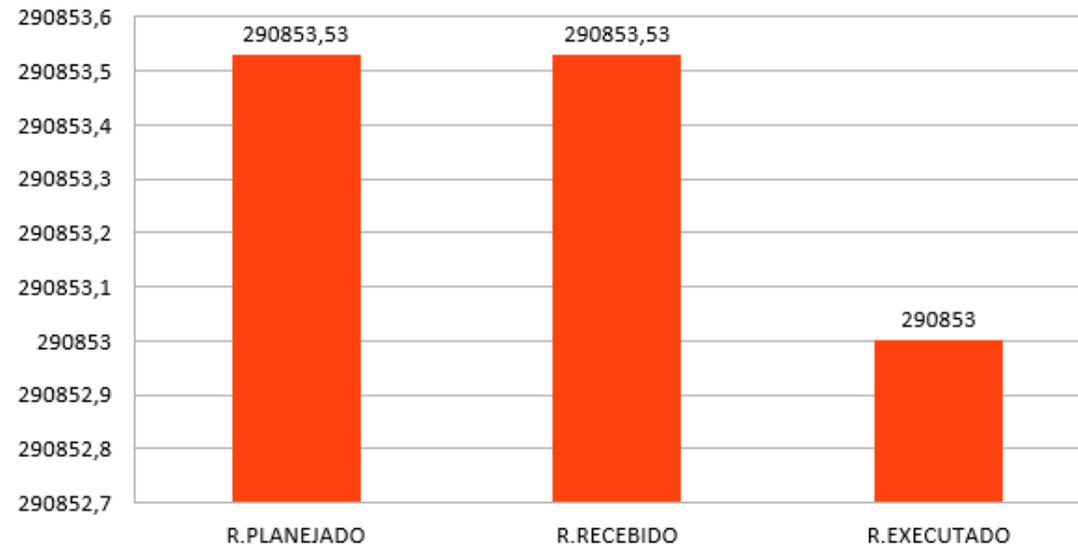
#### 4. PANORAMA GERAL DOS RECURSOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL UTILIZADOS NOS CAMPI.

Segue um link da Planilha com todo detalhamento referente aos recursos

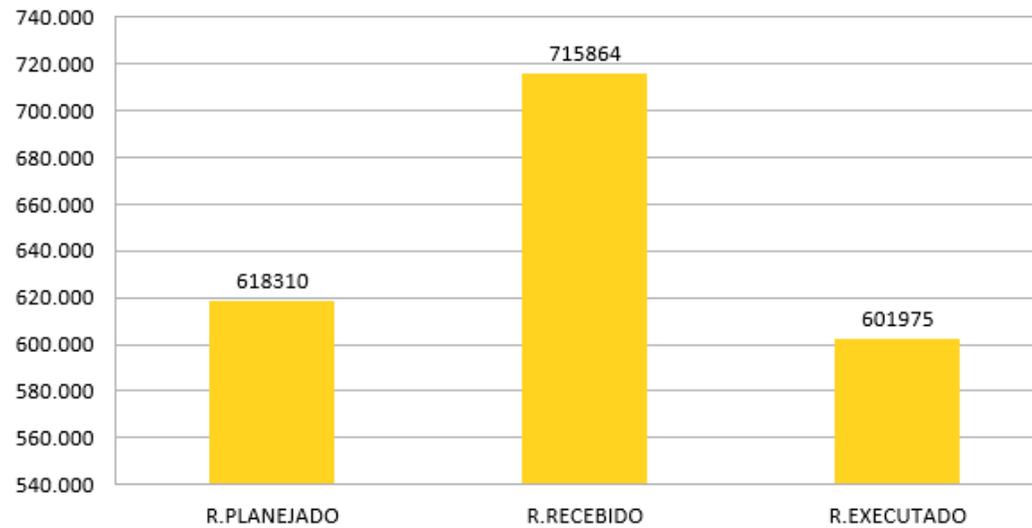
##### 4.1 RECURSO PLANEJADO, RECEBIDO E EXECUTADO:



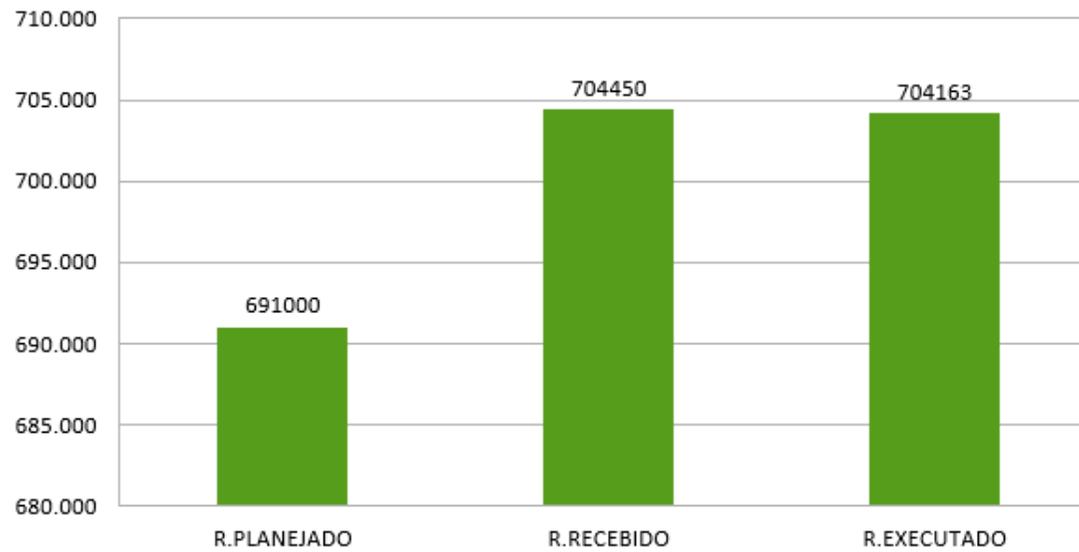
### Recursos financeiros Campus Petrolina Zona Rural - 2020



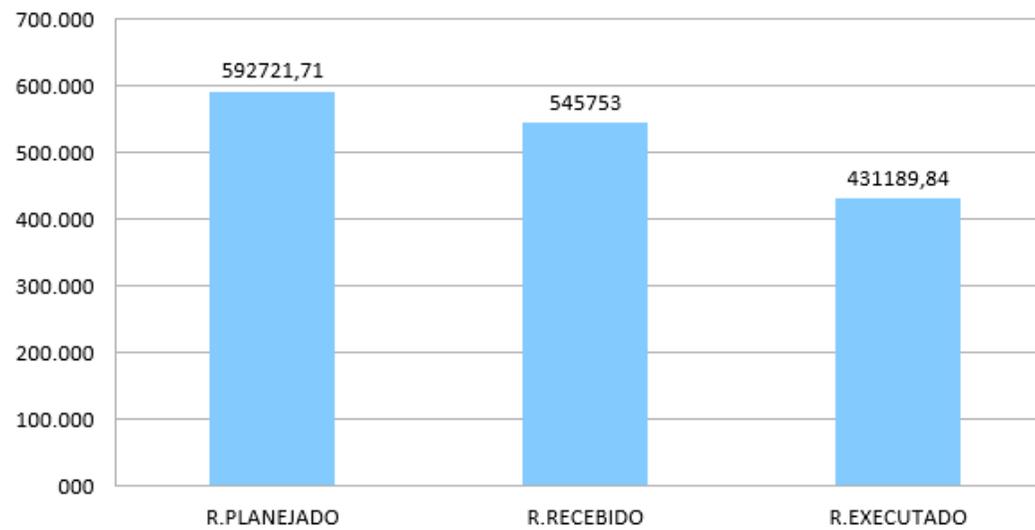
### Recursos financeiros Campus Floresta - 2020



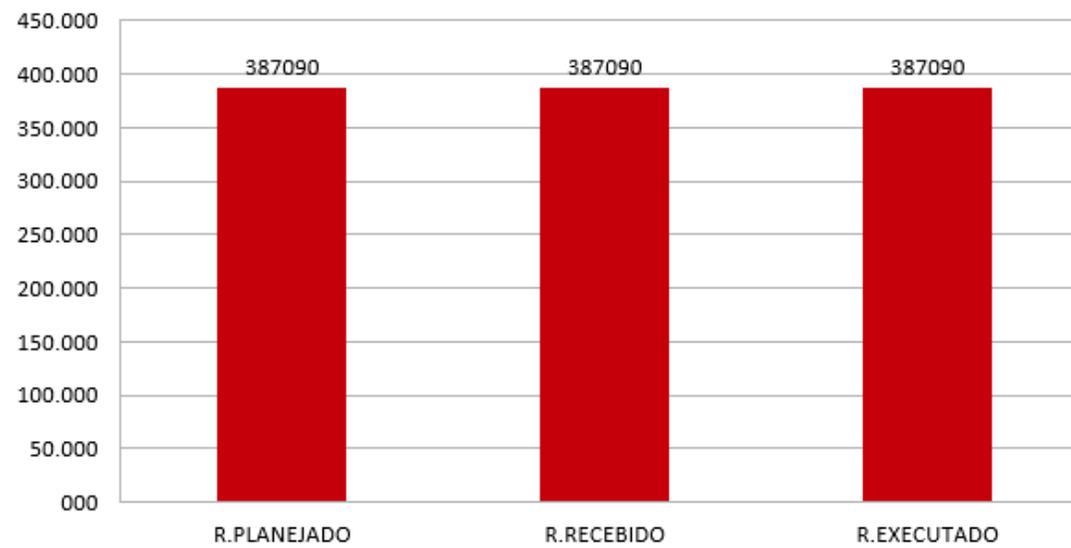
### Recursos financeiros Campus Salgueiro - 2020



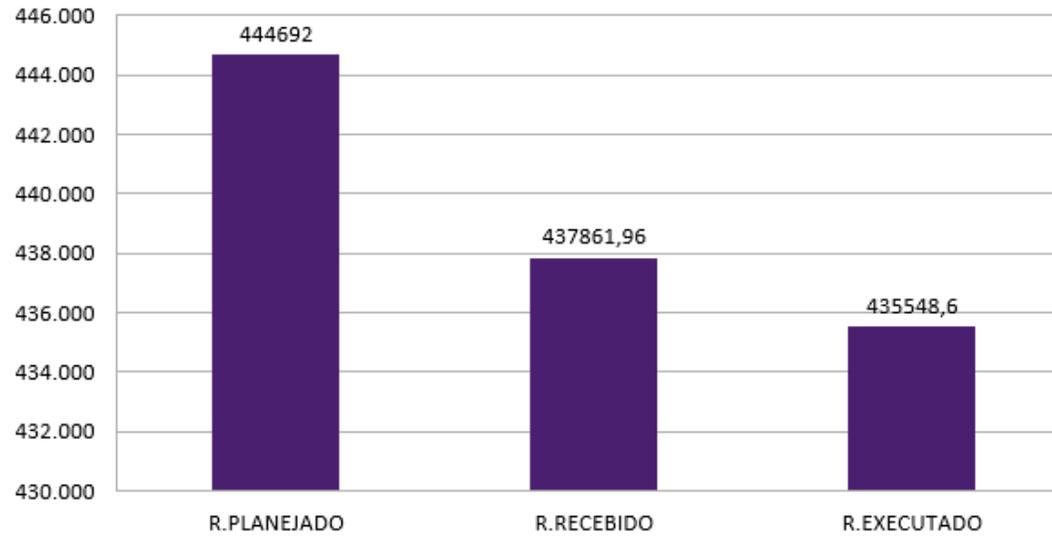
### Recursos financeiros Campus Ouricuri - 2020



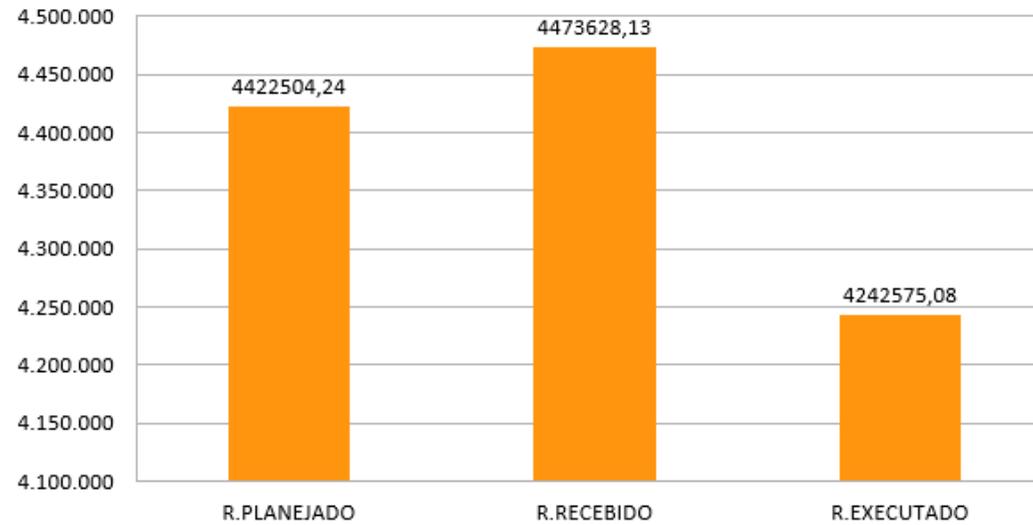
### Recursos financeiros Campus Santa Maria - 2020



**Recursos financeiros Campus Serra Talhada - 2020**



**Recursos financeiros IF Sertão PE-2020**



## 5. SÍNTESE DAS AÇÕES PLANEJADAS E EXECUTADAS PELOS CAMPI

Com o surgimento da pandemia e a conseqüente suspensão das aulas presenciais surgiram demandas distintas, exigindo das equipes da Assistência Estudantil um grande esforço e habilidade para suprir as novas demandas provenientes do estado de pandemia, uma vez que com a suspensão das aulas não tinha como conceder, por exemplo, a alimentação mediante refeitório ou cantina e nem o auxílio transporte. Assim, foram suspensos alguns auxílios e acrescentando novos, como o Auxílio Digital, Auxílio Emergencial, Distribuição de Chips e de tablets. O planejamento inicial contava com atividades diversas, com atendimentos na área da pedagogia, da psicologia, social, nutricional, esportiva, de laser, de saúde e atendimento aos alunos com necessidades específicas, além dos lançamentos dos editais de concessão dos auxílios da Assistência Estudantil, diferenciando entre os campi em conformidade com a presença ou não do profissional das áreas da equipe multiprofissional existente em cada Campus. Apesar de toda a situação apresentada, mesmo sem a presença física diária do aluno na rotina escolar, as Coordenações da Assistência Estudantil conseguiram desenvolver diversas atividades, que serão apresentadas aqui de forma geral, conforme segue:

- Participação no planejamento orçamentário e financeiro dos recursos da Assistência Estudantil;
- Renovação de editais vigentes do ano 2019 (alimentação, moradia, transporte);
- Elaboração de editais, divulgação, processo de seleção e implementação de novos auxílios (auxílio digital e auxílio emergencial estudantil)
- Implementação do Projeto Alunos Conectados, mediante lançamento de edital para concessão de chips e empréstimo de tablets;
- Realização de chamada pública para entrega dos Kits do PNAE.
- Semana da Consciência Negra – Povo negro: educação, luta e resistência.

- Ações Educativas da área de saúde relativas às medidas preventivas contra o novo coronavírus, tendo algumas sido feitas ainda em sala de aula (antes da suspensão das aulas presenciais) e as demais por e-mail, redes sociais e presencialmente para os servidores que estavam indo aos campi;
- Colaboração na elaboração de documentos internos publicados pela Direção Geral e com as atividades do Comitê Central de Enfrentamento da Covid-19.
- Entrega de cestas básicas a estudantes em estado de vulnerabilidade, com gêneros que o setor tinha em estoque no início do ano;
- Elaboração, pela equipe de nutrição, de novo cardápio para 2021;
- Início do mapeamento de casos de riscos de obesidade, baixo peso, DM e alergias alimentares do ensino médio e preenchimento de prontuários físicos próprios. (até meados de março/2020, quando foi suspensa as aulas presenciais, interrompendo a atividade);
- Realização da palestra on-line: A importância da alimentação saudável no dia a dia dos estudantes, durante o Ciclo de Palestras (12/08);
- Elaboração do Termo de Referência para o processo de licitação dos gêneros alimentícios;
- Elaboração de Estudo Social, Relatório e Parecer Social;
- Realização de diagnóstico com o estudantes acerca de questões sociais que interferem no processo de ensino e aprendizagem;
- Realização de visita domiciliar (quando identificada a necessidade);
- Realização de atendimento social, orientações e encaminhamentos aos familiares e responsáveis pelos estudantes em situação de vulnerabilidade.
- Realização de atendimento Social e orientações às estudantes grávidas;
- Atendimento psicológico a de alunos, de modo online e eventualmente de modo presencial;

- Engajamento nas atividades multidisciplinares do setor e da Instituição, mediante participação em comissões de elaboração de normativos, Conselhos do Campus e Conselhos de Classe;
- Articulação com Instituições públicas e privadas, assistenciais e organizações comunitárias locais, com vistas ao encaminhamento de pais/responsáveis e estudantes para atendimento de suas necessidades;
- Realização, anual, por meio de pesquisa qualitativa, semiestruturada, sobre a qualidade dos serviços prestados pela Assistência Estudantil.
- Avaliação sistemática dos Programas da Assistência estudantil;
- Realização da Semana Inclusiva pela equipe do NAPNE de todos os Campi e Reitoria;
- Realização do serviço de tradução/interpretação em libras dos eventos online promovidos pela instituição, garantindo a acessibilidade;
- Intervenções/orientações junto aos pais para melhor auxílio dos alunos com necessidades específicas;
- Reuniões junto às coordenações de curso com vistas a orientações específicas a professores quanto a adaptações e metodologias utilizadas para auxiliar no processo de aprendizagem dos alunos com necessidades específicas;
- Solicitação de novas contratações junto a Direção Geral e Reitoria diante do fim dos contratos de intérpretes e da necessidade de professores de AEE, Psicopedagogos e Brailistas ;
- Recepção dos estudantes, de modo online, com orientação educacional acerca da organização acadêmica do IF Sertão-PE;
- Capacitação dos alunos para utilização dos espaços virtuais para acompanhamento das aulas online; na tentativa de sanar as dificuldades advindas do novo sistema de aulas remotas;
- Contato com alunos faltosos para entender os motivos das ausências;
- Realização de plantão pedagógico com as coordenações de cursos para tentar recuperar os casos mais críticos de alunos com baixo rendimento e frequência;
- Realização do conselho de classe com participação dos representantes de classe;
- Realização de encontros pedagógicos para docentes e técnicos ligados ao ensino.

## 5.1. FATORES QUE CONTRIBUÍRAM E DIFICULTARAM A EXECUÇÃO DAS AÇÕES

| ITEM | FATORES QUE CONTRIBUÍRAM                                                                                                                                                                                                                                | CAMPUS   |          |           |                                |               |                      |           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|--------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                         | Floresta | Ouricuri | Salgueiro | Sta. M <sup>a</sup> . B. Vista | Serra Talhada | Petrolina Zona Rural | Petrolina |
| 01   | Autonomia da Coordenação de Assistência Estudantil                                                                                                                                                                                                      |          |          |           | X                              |               | X                    |           |
| 02   | Engajamento da equipe multiprofissional da Assistência Estudantil que se manteve em sintonia com o Núcleo Pedagógico, Coordenações de Curso e Setor de Comunicação na divulgação dos editais;                                                           |          | X        |           |                                |               | X                    |           |
| 03   | Lançamento dos editais de Auxílio Digital, Auxílio Emergencial, Distribuição de Chips e de tablets para atenuar os prejuízos causados no ensino em decorrência da pandemia                                                                              | X        | X        | X         | X                              | X             | X                    | X         |
| 04   | Início de funcionamento da implantação do sistema informatizado da AE que possibilitou o lançamento dos editais otimizando o processo de seleção                                                                                                        |          |          |           | X                              |               | X                    |           |
| 05   | Aumento de prazo para entrega de documentos para concessão de auxílios; uma vez que muitos alunos tinham dificuldades relacionadas a problemas de acesso a internet                                                                                     | X        |          |           |                                |               |                      |           |
| 06   | Parceria da Nutricionista do Campus Santa Maria que cooperou realizando atendimentos aos alunos, uma vez que não dispomos em nosso quadro do profissional de Nutrição                                                                                   | X        |          |           |                                |               |                      |           |
| 07   | Realização de atendimentos pela Coordenação de Políticas de Assistência ao Educando do Campus via WhatsApp ou de forma presencial para atender demandas dos discentes na orientação para preenchimento/inserção de documentos nas seleções dos auxílios | X        |          |           |                                |               |                      |           |
| 08   | Adequação de atendimentos/atividades promovida pelo Setor Pedagógico para viabilizar a participação de discentes oriundos de comunidades sem acesso a internet no ensino remoto                                                                         | X        |          |           | X                              |               |                      |           |

|    |                                                                                                                                  |  |   |  |   |  |  |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|---|--|--|---|
| 09 | Integração da equipe multiprofissional que compõe a equipe da AE proporcionando um acompanhamento mais efetivo aos discentes     |  | X |  | X |  |  |   |
| 10 | Participação efetiva dos profissionais na realização de atividades educacionais de saúde                                         |  | X |  |   |  |  |   |
| 11 | Parceria com os órgãos e serviços de saúde do município e outras instituições                                                    |  | X |  | X |  |  |   |
| 12 | Reuniões online realizadas com os representantes de turma, viabilizando uma comunicação mais efetiva com os discentes            |  | X |  |   |  |  |   |
| 13 | Engajamento da Gestão e demais setores com as atividades da Assistência Estudantil                                               |  | X |  |   |  |  |   |
| 14 | Disponibilidade orçamentária-financeira para a concessão de auxílios estudantis                                                  |  | X |  |   |  |  |   |
| 15 | Criação pela DGTI da Emissão de Certificado Digital Institucional para docentes e discentes, possibilidade a assinatura digital. |  |   |  |   |  |  | X |

| ITEM | FATORES QUE DIFICULTARAM                                                                           | CAMPUS   |          |           |                                |               |                      |           |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|--------------------------------|---------------|----------------------|-----------|
|      |                                                                                                    | Floresta | Ouricuri | Salgueiro | Sta. M <sup>a</sup> . B. Vista | Serra Talhada | Petrolina Zona Rural | Petrolina |
| 01   | O contexto da pandemia pelo novo coronavírus - COVID-19, que alterou todo o planejamento realizado | X        | X        | X         | X                              | X             | X                    | X         |
| 02   | Implantação do trabalho totalmente remoto                                                          | X        | X        | X         | X                              | X             | X                    | X         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 03 | Dificuldade encontrada pelos discentes em abrir conta corrente para recebimento dos auxílios, por conta da suspensão temporária realizada pelos bancos para os atendimentos presenciais e também porque alunos residentes em zonas rurais não estavam conseguindo transporte para se deslocarem até a cidade | X |   |   |   |   |   |   |
| 04 | Atraso na conferência mensal da frequência/situação dos alunos contemplados com auxílio, devido a carga horária reduzida das servidoras do setor pedagógico.                                                                                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |
| 05 | Ausência do profissional da área da Assistência Social durante a análise dos Auxílios Estudantis, Emergencial, Digital e Chamada Pública para Concessão de Tablets e Chips                                                                                                                                   | X |   |   |   | X | X |   |
| 06 | Inexistência do profissional da área de nutrição no Campus que inviabilizou a execução dos trâmites para a aquisição de KIT de alimentos para distribuição aos alunos em situação de vulnerabilidade e que dificulta também o acompanhamento nutricional dos discentes                                       | X |   |   |   |   |   |   |
| 07 | Inexecução de ações essenciais relacionadas a promoção de saúde por falta do profissional de enfermagem no Campus                                                                                                                                                                                            | X |   |   |   |   |   |   |
| 08 | Indisponibilidade dos serviços de internet em localidades de residência de alguns discentes que não tiveram como se beneficiar com a oferta de auxílio digital e dos chips e empréstimo tablets, comprometendo, portanto, a efetiva participação do ensino remoto                                            | X |   |   |   |   |   |   |
| 09 | Dificuldades manifestadas pelos discentes nos processos de inscrição para concessão de auxílios que se tornaram totalmente on-line.                                                                                                                                                                          | X | X | X | X | X |   | X |
| 10 | Dificuldades no acompanhamento das aulas remotas.                                                                                                                                                                                                                                                            | X | X | X | X | X | X | X |
| 10 | Suspensão de ações planejadas que exigiam a presença física do aluno na Instituição, como o mapeamento de casos de riscos de obesidade, baixo peso, DM e alergias alimentares do ensino médio e preenchimento de prontuários físicos próprios                                                                |   | X | X | X | X | X | X |

|    |                                                                                                                       |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Ausência de um sistema informatizado para registro de informações e acompanhamento de ações da Assistência Estudantil | X | X | X | X | X | X | X |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|

## 6. INDICADORES DO PDI

Desde o ano passado, passou a constar neste relatório 2 indicadores do PDI: Índice de Eficiência Acadêmica dos estudantes atendidos pelo Programa Específico da Política de Assistência Estudantil e Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas.

### 6.1 ÍNDICE DE EFICIÊNCIA ACADÊMICA DOS ESTUDANTES ATENDIDOS PELO PROGRAMA ESPECÍFICO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

. No ano passado, para estabelecer o índice de Eficiência Acadêmica dos Estudantes Atendidos pelo Programa Específico da Assistência Estudantil consideramos os cálculos a partir da forma utilizada na Plataforma Nilo Peçanha para mensurar a eficiência acadêmica dos estudantes do IF Sertão-PE. Neste ano, foi necessário fazer um ajuste na forma de calcular o índice, pois na Nilo Peçanha é feita uma avaliação do desempenho acadêmico durante todo o ciclo de matrícula do curso. Assim, considerando que o relatório da assistência estudantil é anual, faz-se necessário avaliar ano a ano o desempenho acadêmico e não durante todo o ciclo de matrícula.

### Índice de Eficiência Acadêmica dos Estudantes Atendidos pelo Programa Específico de Assistência Estudantil

| Unidade                             | Aprovados    | Reprovados | Evadidos   | Meta do índice | Índice de eficiência |
|-------------------------------------|--------------|------------|------------|----------------|----------------------|
| C. Floresta                         | 337          | 87         | 6          | 3,00           | ✓ 4,54               |
| C. Ouricuri                         | 508          | 75         | 0          | 3,00           | ✓ 4,74               |
| C. Petrolina                        | 620          | 77         | 42         | 3,00           | ✓ 4,56               |
| C. Petrolina Zona Rural             | 350          | 132        | 6          | 3,00           | ✓ 4,41               |
| C. Salgueiro                        | 607          | 68         | 48         | 3,00           | ✓ 4,55               |
| C. Serra Talhada                    | 336          | 36         | 19         | 3,00           | ✓ 4,62               |
| C. Sta. M <sup>a</sup> da Boa Vista | 244          | 68         | 38         | 3,00           | ✓ 4,18               |
| <b>IFSertão-PE</b>                  | <b>3.002</b> | <b>543</b> | <b>159</b> | <b>3,00</b>    | <b>✓ 4,54</b>        |

\*Dados coletados em 2021, ano de referência: 2020. O índice pode variar entre 1(mínimo) e 5(máximo).

Onde:

\* aprovados no EMI = número de alunos que passaram de ano, mesmo com dependências;

\* aprovados no Médio Subsequente e Superior = número de alunos com conceito maior ou igual a 5;

\* reprovados no EMI = número de alunos que não passaram de ano;

\* reprovados no Médio Subsequente e Superior = número de alunos com conceito menor que 5; e

\* evadidos = número de alunos que perderam o vínculo com a instituição.

## 6.2 ÍNDICE DE ALCANCE DO PROGRAMA DE APOIO A ESTUDANTES COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS

Em 2020, devido a toda complexidade de estabelecer as aulas remotas, não foi possível atender 100% dos alunos com necessidades específicas.

| <b>INFORMAÇÕES GERAIS</b>        |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome do índice</b>            | <b>I41 - Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas</b>                                                          |                                                                                                                             |
| <b>Descrição</b>                 | <b>Mede o alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas</b>                                                                   |                                                                                                                             |
| <b>Objetivo</b>                  | <b>Ampliar as políticas inclusivas e afirmativas</b>                                                                                                                |                                                                                                                             |
| <b>Perspectiva</b>               | <b>Resultados para a Sociedade</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                             |
| <b>Referência</b>                | <b>-</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |
| <b>INFORMAÇÕES METODOLÓGICAS</b> |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |
| <b>Fórmula de cálculo</b>        | <b>nº de alunos atendidos pelo programa de apoio a estudantes com necessidades específicas</b><br><b>nº de alunos que declararam necessidades específicas x 100</b> |                                                                                                                             |
| <b>Unidade de medida</b>         | <b>Percentual</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |
| <b>Polaridade</b>                | <b>Positiva</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |
| <b>Periodicidade</b>             | <b>Anual</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |
| <b>DADOS PRIMÁRIOS</b>           |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |
| <b>Setor responsável</b>         | <b>Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil</b>                                                                                                             |                                                                                                                             |
| <b>Histórico de medições</b>     | <b>2018</b>                                                                                                                                                         | <b><i>nº de alunos atendidos = 60; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 52.</i></b><br><b><i>115%</i></b> |
|                                  | <b>2019</b>                                                                                                                                                         | <b><i>nº de alunos atendidos = 68; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 68.</i></b><br><b><i>100%</i></b> |
|                                  | <b>2020</b>                                                                                                                                                         | <b><i>nº de alunos atendidos = 73; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 75.</i></b>                       |

|                           |              | <b>97,3%</b> |             |             |
|---------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>METAS</b>              |              |              |             |             |
| <b>2019</b>               | <b>2020</b>  | <b>2021</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
| <b>100%</b>               | <b>100%</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| <b>VALORES ALCANÇADOS</b> |              |              |             |             |
| <b>2019</b>               | <b>2020</b>  | <b>2021</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
| <b>100%</b>               | <b>97,3%</b> |              |             |             |

## 7. Conclusões

O ano de 2020 apresentou-se de forma atípica em decorrência da suspensão das aulas presenciais devido a pandemia mundial do coronavírus - COVID-19. Dessa forma, provocou alterações significativas na atuação da DPAE e das Coordenações de Assistência Estudantil, tornando-se necessário realizar várias modificações a fim de adequar as ações à realidade que se apresentava. Com o surgimento da pandemia e a consequente suspensão das aulas presenciais surgiram demandas distintas, exigindo das equipes da Assistência Estudantil um grande esforço e habilidade para suprir as novas demandas provenientes do estado de pandemia, uma vez que com a suspensão das aulas não tinha como conceder, por exemplo, a alimentação mediante refeitório ou cantina e nem o auxílio-transporte. Assim, foram suspensos alguns auxílios e acrescentando novos, como o Auxílio Digital, Auxílio Emergencial Estudantil, Distribuição de Kits alimentícios, Distribuição de Chips do Programa Alunos Conectados e de tablets. Mas, de uma forma geral, diante dos números apresentados temos a certeza da real contribuição dos Programas e Ações da Política de Assistência Estudantil para permanência e êxito dos nossos estudantes.