



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO  
REITORIA - PRÓ-REITORIA DE ENSINO  
DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL- DPAE**

**RELATÓRIO ANUAL DA DIRETORIA DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DPAE DO IFSERTÃOPE - 2021**

**1. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório tem como objetivo principal atender à necessidade de prestação de contas dos trabalhos realizados pela Diretoria de Assistência Estudantil no ano de 2021, e para tanto traz a apresentação das atividades desenvolvidas conjuntamente com as equipes de Assistência Estudantil de cada *Campus*. No relatório deste ano, permanecem algumas ações que foram implantadas no ano de 2020, no período de pandemia,. Apresentaremos algumas situações novas devido ao retorno gradativo das aulas presenciais. A Assistência Estudantil (AE) no âmbito do IF Sertão-PE estrutura suas ações por meio da Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil – DPAE vinculada à Pró-Reitoria de Ensino, na Reitoria, e nos *Campi* por meio das Coordenações de Assistência Estudantil e com o apoio das equipes multiprofissionais que realizam as ações planejadas anualmente.

Apresentaremos as ações planejadas pela Diretoria, mostrando as concluídas e não concluídas, bem como as justificativas para a não execução. Por fim, mostraremos um panorama dos atendimentos e ações que foram realizados junto com as Coordenações de Políticas de Assistência e Estudantil de cada Campus de acordo com a Resolução 46/2015, demonstrando também um panorama referente aos recursos utilizados para desenvolver essas ações. Em seguida, apresentaremos o resultado de 2 indicadores mensurados para o PDI: Índice de Eficiência Acadêmica dos estudantes atendidos pelo Programa Específico da Política de Assistência Estudantil e Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas, como também o resultado da Pesquisa de satisfação da Política de Assistência Estudantil 2021.

## 2. AÇÕES DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DPAE

Durante o ano de 2021 foram planejadas **29 ações**, conforme demonstração do quadro abaixo. **20 foram concluídas, 4 em conclusão e 5 não concluída:**

**QUADRO 1: Ações planejadas para o ano de 2021**

<b>RELATÓRIO DE AÇÕES PLANEJADAS NO ANO DE 2021</b>			
<b>SETOR:</b> Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil – DPAE			
<b>EQUIPE DPAE:</b> Maria Vilani Cavalcante Tiburtino – Diretora DPAE; Ana Beatriz de Sa Acioli Pires de Moraes – Assistente Social; Izabel de Lima Cavalcanti – Pedagoga; Tatiane Lemos Alves – CPEDU			
<b>ATIVIDADES PREVISTAS/DESENVOLVIDAS</b>	<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>		<b>PENDÊNCIAS PARA 2022</b>
	<b>CONCLUÍDA</b>	<b>INCONCLUSA</b>	
Acompanhar os processos seletivos dos Campi para concessão de auxílios	<b>SIM</b>		
Início do funcionamento do Sistema Informatizado para as seleções dos auxílios e acompanhamento da Política de Assistência Estudantil. A maioria dos campi já utilizaram o sistema nos processos seletivos de 2020 e 2021.	<b>SIM</b>		
Planejamento coletivo de ações sistêmicas da Assistência Estudantil dentro dos Programas previstos na Resolução 46, Consup de 25/09/2015.	<b>SIM</b>		
Implantação de todas as linhas de ações do Programa de Monitoramento e avaliação da AE	<b>SIM</b>		

Monitoramento de ações da Dpae – PDI 2019-2023	<b>SIM</b>		
Capacitação para a equipe multiprofissional da Assistência Estudantil	<b>SIM</b> ( Não houve o encontro dos profissionais de Assistência estudantil do IF Sertão-PE, mas promovemos outras capacitações: Normas e procedimentos de protocolo para processos administrativos e documentos oficiais no âmbito do IF Sertão-PE, Instrução de processos: Chamadas públicas e concessão de auxílios da Assistência Estudantil, Participação dos demandantes (interessados) nos processos de aquisição, Capacitação em Assistência Estudantil do IFSul: Formação Inicial – IF Sul-rio-grandense.		
IV Encontro dos profissionais de Assistência Estudantil			<b>NÃO CONCLUÍDA</b> , repactuada para 2022
Pré-fórum da Assistência Estudantil 2021	<b>SIM</b>		
IV Fórum Discente da Assistência Estudantil do IF Sertão-PE			<b>NÃO CONCLUÍDA</b> , repactuada para 2022, os estudantes decidiram no Pré-fórum pelo evento presencial
Atualização em 2021 na Resolução da Política de Assistência Estudantil do IF Sertão-PE (Resolução Consup nº 46, de 25/09/2015)		<b>Em conclusão</b>	Devido a afastamentos da presidente da comissão por problemas de saúde, o trabalho foi repactuado para 2022
Construção de Documentos de orientação	<b>SIM</b> , conforme a demanda anual		
Criar comissão permanente de avaliação e monitoramento da assistência estudantil		<b>Em conclusão</b>	Foi necessário uma nova solicitação, a maioria dos campi teve mudança na coordenação de AE
Criar material informativo sobre profissionais e serviços disponíveis na assistência estudantil		<b>Em conclusão</b>	Será realizada em 2022
III Seminário do NAPNE			<b>NÃO CONCLUÍDA</b> , Como o Seminário acontece junto com o encontro dos profissionais de AE,

			e este não ocorreu, essa ação será realizada em 2022
Semana de Educação Inclusiva nos Campi	<b>SIM</b> , evento realizado de forma online e este aconteceu em todos os campi simultaneamente		
Intercampi 2019 (jogos dos campi do IF Sertão-PE)			<b>NÃO CONCLUÍDA.</b> Os jogos não foram realizados devido o retorno gradativo das aulas presenciais
Editais excepcionais da instituição e do programa do governo (Alunos conectados) como também entrega de tablets, Auxílio Digital e Emergencial.	<b>SIM</b>		
Realização da Pesquisa de satisfação da Política de Assistência Estudantil	<b>SIM</b>		
Chamada pública para concessão de Kits alimentares para os alunos com recursos do PNAE	<b>SIM</b>		
Regulamento das Representações Estudantis	<b>SIM</b>		
Mudanças no Site Institucional na seção da Assistência Estudantil	<b>SIM</b>		
Pesquisa acesso, permanência e saída dos alunos com necessidades educacionais específicas	<b>SIM</b>		
Mapeamento da Inclusão no IF SERTÃO-PE 2021	<b>SIM</b>		
Levantamento de novos alunos deficientes e suas necessidades específicas	<b>SIM</b>		
Processo de aquisição de equipamento e materiais para o NAPNE nos Campi			<b>NÃO CONCLUÍDA</b>
Pesquisa documental sobre Política de Inclusão e Diversidade e Normativas sobre adaptação curricular,	<b>SIM</b>		
Construção da minuta da Normativa para Flexibilização curricular		<b>Em conclusão</b>	Discussão nos campi. Temos que terminar e publicar.
Atendimento a Solicitação do TCU: Levantamento de necessidades operacionais e orçamentárias para implementação da Política de Inclusão	<b>SIM</b>		
Política de Inclusão do IF SERTÃO-PE	<b>SIM</b>		

### 3. PANORAMA GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NOS CAMPUS DO IF SERTÃO-PE

Em 2021, o quantitativo de **atendimentos foi 11136**, o número de **estudantes atendidos foi 17097** e foram concedidos **6037 auxílios**. Por causa da incerteza do retorno das atividades de forma presencial e devido ao retorno gradativo das aulas presenciais, alguns atendimentos das equipes multiprofissionais permaneceram suspensos. Os auxílios transporte permaneceram suspensos durante o período de suspensão das aulas, à medida que as aulas foram retornando os auxílios foram concedidos. **Segue uma planilha com um Panorama geral dos atendimentos e um detalhamento dos atendimentos realizados pelas Coordenações de Políticas de Assistência Estudantil nos Campi.**

**As Coordenações e equipes multiprofissionais são responsáveis pelas seguintes ações:** Lançar editais de concessão de auxílios realizados a cada semestre letivo, planejar coletivamente as ações sistêmicas da Assistência Estudantil dentro dos programas previstos na Resolução nº46/ 2015. As principais ações: **Incentivo e Atenção à Saúde, Incentivo à Cultura e Arte, Esporte e Lazer, Incentivo à Educação e ao Apoio Pedagógico e Apoio e suporte às pessoas com necessidades educacionais específicas.** Cada Coordenação deve executar ações planejadas, atender às demandas existentes quanto ao acesso ao programa de permanência do aluno com vulnerabilidade socioeconômica.

**QUADRO 2: Atendimento da Assistência Estudantil realizados pelos Campi**

AÇÃO	CAMPUS							Total do IF Sertão PE
	Floresta	Ouricuri	Petrolina	Salgueiro	Santa Maria	Serra Talhada	Zona Rural	
Total de estudantes que receberam atendimento ambulatorial	38	115	19	4	0	8	45	229
Total de atendimento ambulatorial	104	215	40	10	0	19	79	467
Total de estudantes que receberam atendimento psicológico	62	20	119	71	66	36	27	401

Total de atendimento psicológico	173	90	357	136	109	38	36	939
Total de estudantes que receberam atendimento nutricional	22	12	1	4	20	0	0	59
Total de atendimento nutricional	42	12	1	4	36	0	0	95
Total de estudantes que receberam atendimento social	0	361	820	405	0	0	39	1625
Total de atendimento social	0	361	2460	698	0	0	39	3558
Total estudantes que participaram de atividades educativas em saúde	21	255	0	121	287	0	38	722
Total de atendimento educativos em saúde	1	255	0	121	12	0	49	438
Total de estudantes que receberam primeiros socorros	0	10	0	0	0	0	0	10
Total de estudantes que receberam atendimento pedagógico	729	59	1200	335	229	83	532	3167
Total de atendimento pedagógico	520	288	2400	330	878	83	532	5231
Total de estudantes que receberam alimentação (referente à concessão de refeição e/ou merenda gratuita para estudantes)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de estudantes que participaram de ações incentivo à atividade física e lazer	0	0	0	0	87	0	0	87
Total de ações incentivo à atividade física e lazer	0	0	0	0	1	0	0	1
Total de estudantes que participaram de ações de Educação para diversidade	0	0	0	0	56	0	0	56
Total de ações de educação para diversidade	0	0	0	0	2	0	0	2
Total de estudantes que participaram de ações incentivo à formação da cidadania	0	0	0	0	20	0	0	20
Total de ações de incentivo à formação da cidadania	0	0	0	0	5	0	0	5
Total de estudantes que receberam material escolar básico	324	475	0	0	251	164	0	1214

Total de estudantes que receberam ajuda de custo	06	78	668	0	0	63	09	824
Total de estudantes que declararam ter alguma necessidade educacional específica no ano de 2021	08	0	36	0	0	08	05	57
Total de estudantes que receberam atendimento do NAPNE	8	3	22	4	4	3	1	45
Total de atendimentos do NAPNE	32	3	197	14	8	3	1	258
Total de estudantes beneficiados pela residência estudantil	0	0	0	0	0	0	38	38
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio moradia	29	0	107	13	12	40	0	201
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio alimentação	321	386	410	317	349	387	513	2683
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio transporte	12	0	0	0	47	134	0	193
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio creche	20	18	11	0	13	14	0	76
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio material didático	0	0	326	0	0	249	0	576
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio emergencial	0	0	12	432	0	0	593	1037
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio ao estudante atleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de estudantes beneficiados pelo auxílio de incentivo à atividade artística e cultural	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de estudantes que receberam auxílio digital	168	235	0	144	0	0	725	1272
Total de estudantes que receberam chips do Programa Alunos Conectados	41	23	160	48	180	35	12	500
Total de estudantes que receberam tablets	61	0	222	132	287	80	27	809
Total de estudantes que receberam os kits de alimentação	133	265	220	359	103	88	86	1254
Total de atendimento à família	0	5	0	0	7	0	5	17
Total de servidores atendidos	0	101	0	0	2	11	11	125

Total geral de atendimentos	872	1330	5455	1513	1060	154	752	11136
Total de estudantes atendidos	1995	2316	4317	2389	2011	1384	2685	17097
Total de auxílios	550	639	866	906	421	824	1831	6037

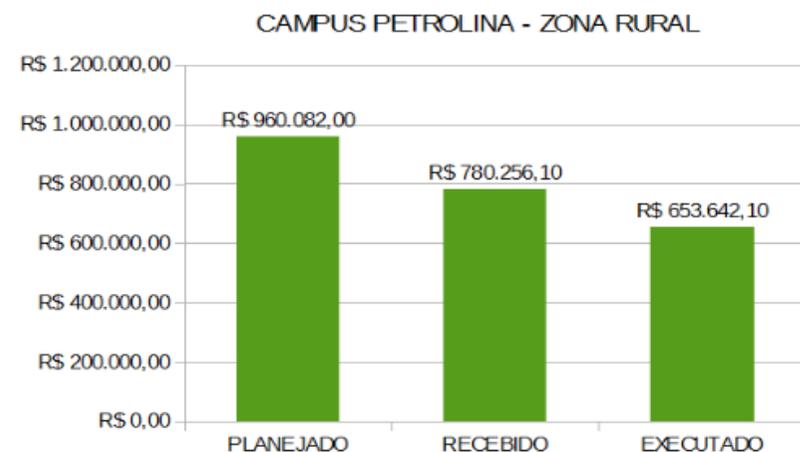
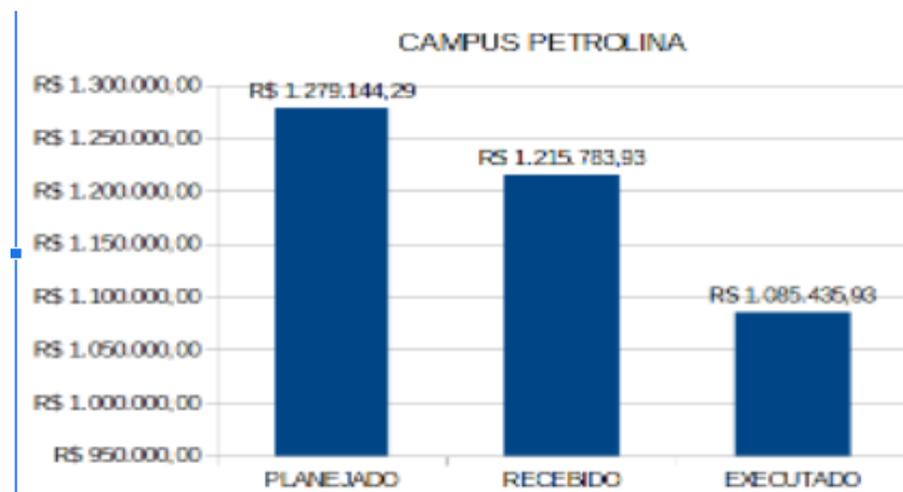
#### 4. PANORAMA GERAL DOS RECURSOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL UTILIZADOS NOS CAMPI.

Segue um link da Planilha com todo detalhamento referente aos recursos

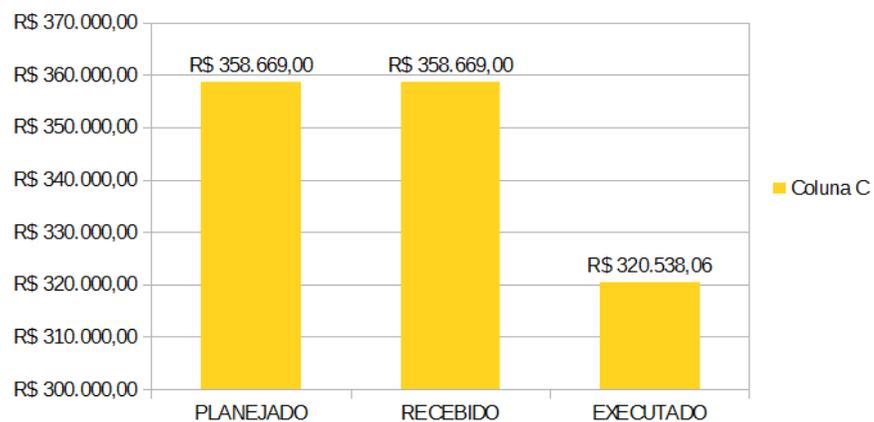
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IATWYMSHpd5Pru8w6aRiDBuJ0ZHAj1wL/edit#gid=1643365328>

##### 4.1 RECURSO PLANEJADO, RECEBIDO E EXECUTADO PELOS CAMPI:

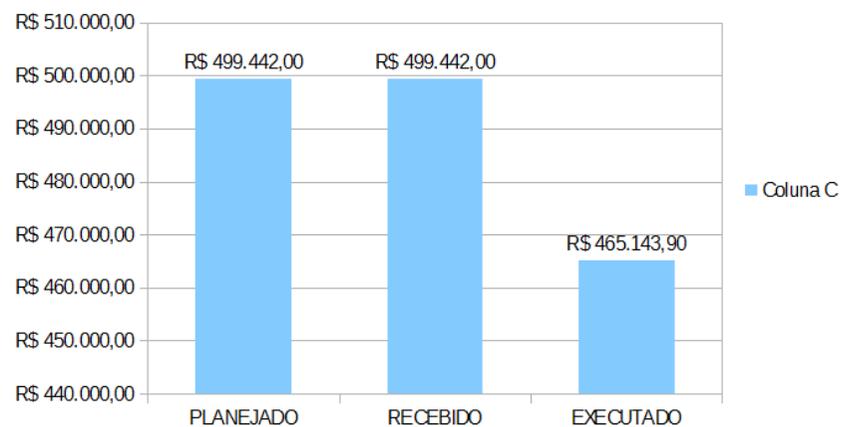
Seguem gráficos que demonstram a utilização dos recursos nos Campi:



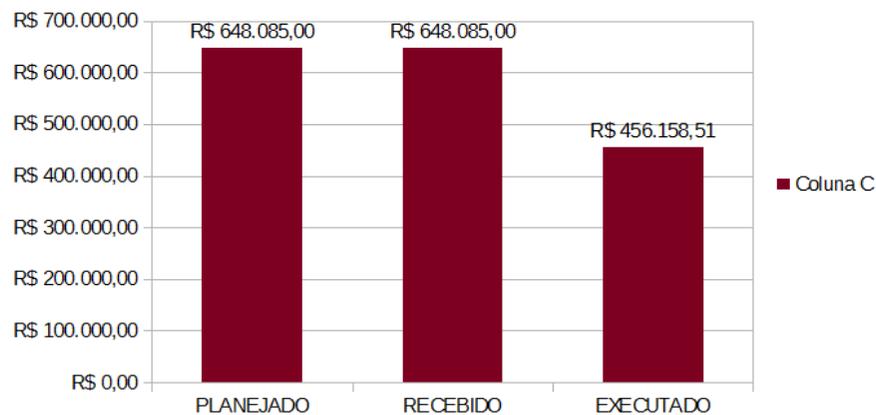
CAMPUS SANTA MARIA DA BOA VISTA



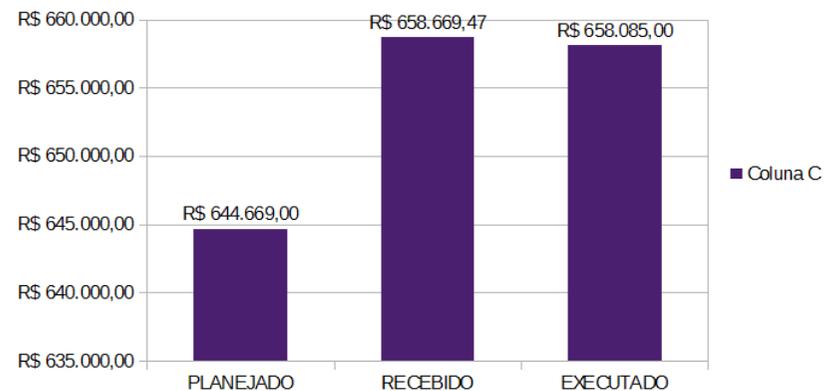
CAMPUS OURICURI

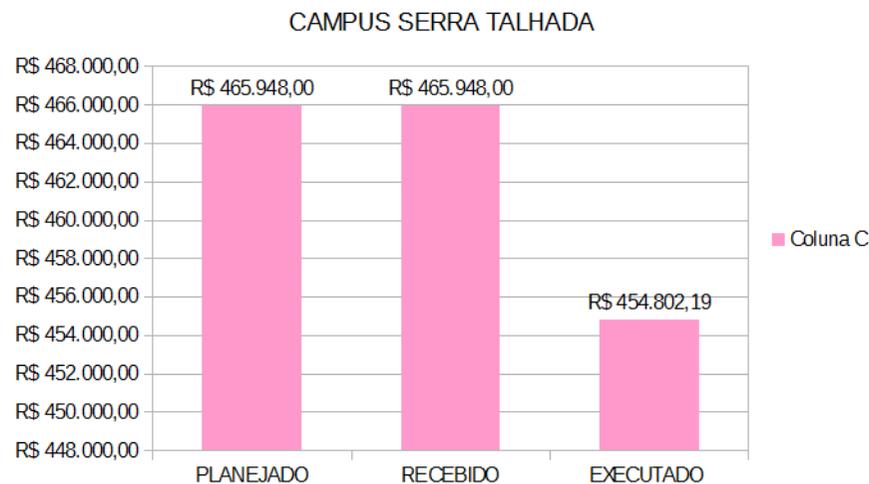


CAMPUS FLORESTA



CAMPUS SALGUEIRO





## 5. SÍNTESE DAS AÇÕES PLANEJADAS E EXECUTADAS PELOS CAMPI

Levando em conta a continuidade de aulas remotas, por grande parte do ano letivo, devido a pandemia da COVID-19, a Assistência Estudantil, buscou, prioritariamente, manter e otimizar a oferta dos auxílios que compõe os Programas específicos da Política de Assistência do IFSertãoPE, com destaque para o auxílio digital, auxílio emergencial, distribuição de chips e de tablets, como forma de garantir as condições básicas para o acesso às aulas remotas.

Compreendendo a importância do desenvolvimento integral do estudante, o planejamento da AE contempla ações que intencionam a busca pela redução das desigualdades sociais no âmbito da Instituição, com ações que envolvem o fornecimento de auxílios estudantis e o atendimento pela equipe multiprofissional. Os atendimentos realizados por essa equipe buscam o acompanhamento integral do discente por meio de ações preventivas e de intervenção sobre problemáticas ligadas aos aspectos biopsicossociais e pedagógicos que interferem em sua vida escolar. Apresenta-se na sequência uma síntese das atividades desenvolvidas pelas Coordenações de AE nos diversos Campi e pela equipe multiprofissional:

- Participação no planejamento orçamentário e financeiro dos recursos da Assistência Estudantil.

- Planejamento, divulgação, execução e acompanhamento de Editais e Chamadas Públicas para concessão de auxílios estudantis, empréstimo de tablet, cessão de chips (inclusão digital) e kits de alimentos, e ainda, elaboração de editais de fluxo contínuo, a fim de tornar o processo mais dinâmico e eficaz;
- Pagamento de ajuda de custo estudantil para participação e representação institucional de discente do Campus Serra Talhada em premiação no concurso Naíde Teodósio na cidade de Recife-PE, ocorrido em 23/11/2021;
- Pagamento de ajuda de custo a fim de possibilitar a participação discente em Visitas Técnicas;
- Compra de material esportivo (em atendimento ao Art. 3º, § 1º, Item VII da Política Nacional de Assistência Estudantil Decreto nº 7.234, de 19/07/2010 e a Resolução nº 46/Consup, de 25/09/2015, que trata da Política e Programas da Assistência Estudantil do IFSertãoPE);
- Atividades da equipe multiprofissional concernentes ao enfrentamento da Pandemia da Covid-19: Participação e/ou apoio às estruturas institucionais no enfrentamento à COVID-19 (comitês, comissões, dentre outras); colaboração, quando necessário, na elaboração e/ou aprovação de materiais de produção técnica instrucional; conscientização a comunidade escolar sobre a importância da prática de medidas preventivas e protetivas; apoio e incentivo a comunidade escolar à vacinação; execução de ações de inspeção, monitoramento e controle de infecção conforme preconizado nos documentos institucionais (Resoluções, Manual de Biossegurança e POP); incentivo e fortalecimento a prática do autocuidado com foco na saúde mental;
- Encaminhamento de alunos para atendimento pelos profissionais da equipe multiprofissional (equipe de enfermagem, psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais, pedagogos, técnicos em assuntos educacionais, odontólogos (conforme disponibilidade do profissional no Campus));
- Conferência semestral de matrícula dos alunos beneficiados com auxílios estudantis;
- Organização de evento online em comemoração ao dia do estudante;
- Participação de membros da equipe multiprofissional em comissões, conselhos do campus e conselho de classe;
- Atividades específicas da equipe de nutrição: apoio na reforma do novo espaço da Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN e da cantina terceirizada do Campus Petrolina; elaboração de novo cardápio para 2021; elaboração de lista de

compras do novo cardápio, inclusive da agricultura familiar para 2021 e alimentação do Sistema de Controle de Aquisição de Bens e Serviços - SICABS para 2021;

- Ações específicas da equipe de assistentes sociais: Recebimento de documentação para realizar a avaliação e Parecer Social; orientação aos estudantes sobre os critérios de participação, documentação necessária, vulnerabilidade social, renda per capita etc.; elaboração de Estudo, Relatório e Parecer Social; análise da documentação dos estudantes, análise de renda per capita; realização de Entrevista Social; realização diagnóstico das expressões da questão social que interferem no processo de ensino e aprendizagem; proposição alternativas de atendimento às demandas por assistência estudantil; identificação de estudantes em situação de vulnerabilidade social; realização de atendimento Social contínuo e sistemático; realização de visita domiciliar; realização de reuniões quinzenais com a equipe; realização de atividades de grupo com os estudantes; realização de atendimento social, orientações e encaminhamentos aos familiares e responsáveis pelos estudantes em situação de vulnerabilidade; realização de atendimento social e orientações às estudantes grávidas: orientações com relação a afastamento escolar e acompanhamento domiciliar, atividades da rotina administrativa: informar saídas e entradas de estudantes remanejados da lista de espera, ofícios, relatórios, dentre outros.
- Atividades específicas da equipe de psicólogos: realização de atendimentos individuais e/ou em grupo, auxiliando nas questões emocionais e comportamentais que interferem na aprendizagem e nos relacionamentos interpessoais; realização de orientações de estudo, trabalhos de orientação no que se refere aos conflitos relativos aos ciclos de vida, acompanhamento, juntamente com a equipe multidisciplinar, do rendimento escolar do aluno; promoção de discussões com temas inerentes à área de atuação da psicologia, à exemplo de: liderança, motivação, trabalho em equipe, avaliação, treinamento e supervisão direta de estagiários(as) em psicologia.
- Articulação e encaminhamento com Instituições públicas e privadas, assistenciais e organizações comunitárias locais, com vistas ao encaminhamento de pais/responsáveis e estudantes para atendimento de suas necessidades ex: Sistema Socioassistencial Municipal, Sistema Penitenciário, Sistema Único de Saúde, Prefeituras, INSS e outros;
- Participação em Grupo de Estudos e Pesquisas: realização de estudo de pesquisa sobre o perfil socioeconômico e educacional dos(as) estudantes do Campus; realização, anual, por meio de pesquisa qualitativa, semiestruturada, sobre a

qualidade dos serviços prestados pela Assistência Estudantil; avaliação sistemática dos Programas da Assistência estudantil;

- Participação em Grupos de Trabalho: sistematização da prática de trabalho; discussão/ estudos de casos; reunião de equipe e com chefias (e convidados).
- Ações do NAPNE: atendimento em sala de aula (modo remoto) a alunos surdos pela tradução /interpretação do conteúdo de forma Síncrona e assíncrona; tradução/interpretação de lives e eventos institucionais; intervenções junto aos pais para melhor auxílio dos alunos com necessidades específicas; participação nos encontros pedagógicos e conselhos de classe; reuniões junto às coordenações de curso de informática e edificações e curso superior de Física; orientações específicas a professores quanto a adaptações e metodologias utilizadas para atendimento; realização, online, da Semana Inclusiva, em parceria com os demais campi e ainda, solicitação de novas contratações junto a Direção Geral e Reitoria diante do fim dos contratos de intérpretes e da necessidade de professores de AEE, Psicopedagogos e Brailistas .
- Serviços de apoio à saúde, no âmbito individual, abrangendo a assistência e o atendimento à saúde; a prevenção de agravos; o diagnóstico e o tratamento de baixa complexidade, visando o bem-estar e a qualidade de vida, contribuindo para sua permanência e conclusão do curso no tempo previsto;
- Apoio psicoeducacional que se configura na perspectiva de acolhimento/atendimento psicológico junto ao discente, que poderá ser encaminhado ao atendimento de saúde, pedagógico ou clínico/psicológico;
- Apoio e orientação pedagógica aos discentes, pelos Pedagogos e Técnicos em Assuntos Educacionais - do Núcleo Pedagógico-NuPe, quanto à utilização de tecnologias, plataformas de aulas, além de encontros e reuniões de orientação pedagógica aos pais e aos estudantes sobre a organização de ensino no período remoto, como também realização de orientação educacional acerca da organização acadêmica do IFSertãoPE, quanto aos normativos institucionais.
- Ações da equipe das bibliotecas: treinamento virtual ministrado aos discentes sobre os serviços da biblioteca (período de atendimento remoto); cadastro de alunos e servidores nos sistemas Pergamum e Target, empréstimos e devoluções de acervo;
- Realização das atividades rotineiras e contínuas da Coordenação de Políticas de Assistência Estudantil;

- Atendimento de demandas encaminhadas pela Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil da Reitoria;
- Participação nos espaços de discussão das Políticas de Assistência Estudantil do IFSertãoPE;

### 5.1. FATORES QUE CONTRIBUÍRAM E DIFICULTARAM A EXECUÇÃO DAS AÇÕES

ITEM	FATORES QUE CONTRIBUÍRAM	CAMPUS						
		Floresta	Ouricuri	Salgueiro	Sta. M <sup>a</sup> . B. Vista	Serra Talhada	Petrolina Zona Rural	Petrolina
01	Apoio e integração da equipe multiprofissional proporcionando um acompanhamento mais efetivo aos (dos) discentes		X	X	X			
02	Implementação e utilização do sistema informatizado da Assistência Estudantil para a realização de seleção de alunos para concessão de auxílios.	X	X			X	X	
03	Participação efetiva dos profissionais de saúde na execução da política de assistência ao educando com suporte psicológico e pedagógico à comunidade escolar, além de atendimentos e promoção de eventos online, e do monitoramento da situação epidemiológica, por intermédio do Comitê de Enfrentamento para Ações de Prevenção e Controle da Covid 19, formado pelos profissionais de saúde.		X		X			
04	Realização de reuniões com os representantes de turma, o que possibilitou uma comunicação mais efetiva, inclusive, com os demais estudantes, além de que favoreceu a comunicação com o uso de redes sociais		X					X
05	Disponibilidade da chefia imediata na contribuição de execução das ações		X					
06	Atuação da comissão de execução do processo de seleção e renovação dos auxílios estudantis		X					

07	Elaboração e execução do Planejamento Estratégico de Retorno às aulas presenciais/Híbridas do Campus Ouricuri do IFSertãoPE, com orientações que definiram a organização institucional baseada em um modelo de retorno gradual com ensino híbrido		X					
08	Autonomia da Coordenação da Política de Assistência Estudantil em gerir os recursos			X	X		X	
09	O apoio ao grêmio facilitou as ações, tendo em vista a aproximação com os estudantes e, conseqüentemente, conhecimento sobre a realidade deles.				X			
10	Parceria com os setores/servidores e coordenações de curso possibilitou o bom fluxo de expedientes necessários.				X		X	
11	O remanejamento de orçamento extra, realizado no mês de novembro de 2021, possibilitou atender os alunos selecionados que estavam em lista de espera do auxílio Material Didático e ainda, a realização de duas visitas técnicas e a compra de material esportivo					X		
12	Parceria com os órgãos e serviços de saúde do município e outras instituições		X					
13	Disponibilidade orçamentária-financeira para a concessão de auxílios estudantis		X					
14	O planejamento prévio e flexível possibilitou uma melhor utilização dos recursos, seja através do pagamento de auxílios, bem como possibilitando ajuda de custos aos alunos em visitas técnicas e eventos científicos.				X		X	
15	Disponibilidade e parceria da Assistente Social da Reitoria quando solicitada						X	
16	Parceria com o DAP no planejamento e execução do recurso da Assistência Estudantil				X		X	
17	O comprometimento de toda a equipe foi essencial para a realização das atividades do NAPNE, levando em conta as circunstâncias atípicas decorrentes da pandemia.							X

18	O apoio dos pais contribuiu para o grande número de aprovações dos alunos assistidos pelo NAPNE.							X
19	Disponibilização, pela direção do Campus, de equipamentos e mobiliário para facilitar o home office							X

ITEM	FATORES QUE DIFICULTARAM	CAMPUS						
		Floresta	Ouricuri	Salgueiro	Sta. M <sup>a</sup> . B. Vista	Serra Talhada	Petrolina Zona Rural	Petrolina
01	Continuidade da Pandemia Covid - 19	X			X		X	
02	Trabalho remoto	X						
03	Implantação dos auxílios estudantis em regime contínuo	X						
04	Orientação para que o recurso da Assistência Estudantil não fosse utilizado para concessão de Auxílio Digital	X						
05	Inexistência, no Campus, do Assistente Social e nutricionista, profissionais essenciais nas ações da Assistência Estudantil	X						
06	Falta de cooperação do núcleo pedagógico no repasse do acompanhamento de frequência dos alunos beneficiários de auxílios estudantis.	X						
07	Falta de servidor técnico administrativo para compor a CPAE	X						
08	Demora na execução do processo para aquisição de kits de alimentos.	X						
09	Ausência de setor responsável pelo acompanhamento dos tablets.	X						
10	Manutenção temporária das aulas remotas por ser a alternativa mais segura para a continuidade da aprendizagem, considerando o tempo indispensável para o planejamento e a infraestrutura necessários para cumprir o Protocolo de biossegurança para retorno das atividades nas Instituições Federais de		X					

	Ensino, publicado em julho de 2021.							
11	Dificuldades diversas manifestadas pelos discentes, que surgiram nos processos de inscrição para concessão de auxílios que se tornaram totalmente on-line, em decorrência da pandemia, bem como para acompanhar as aulas remotas, constituindo-se, numa fase de adaptação para todos que compõem a instituição.		X					
12	As atividades acadêmicas remotas e as dificuldades impostas pelo cenário nacional e local relativo a pandemia, dificultaram bastante a execução de várias ações por parte dos setores e da Coordenação de Assistência Estudantil.	X				X	X	X
13	Os cortes orçamentários ocorridos no primeiro semestre de 2021 fez com que o planejamento da assistência estudantil para o ano, tivesse que ser alterado pelo menos três vezes ao longo do ano, dificultando a execução conforme planejado inicialmente.					X		
14	O déficit de servidores e ausência de alguns cargos no Campus fez com que algumas ações não fossem executadas e dificultaram a execução de outras					X		
15	Falha na comunicação entre alguns setores da Instituição						X	
16	Inexistência, no Campus, do Assistente Social						X	
17	Falta de alvará de funcionamento da UAN faz atrasar planejamentos e execução para 2022 como é o caso do fornecimento de merenda escolar no retorno às aulas presenciais.							X
18	Suspensão de processo licitatório para aquisição de gêneros alimentícios que tinha sua conclusão prevista para novembro de 2021.							X
19	Falta de impressora que dificulta o trabalho de controle, de processo (esses controles são documentos que precisam estar em pastas para prestação de contas durante uma possível cobrança dos órgãos de controle.							X

20	Disponibilidade orçamentária insuficiente para atendimento a todos os discentes que necessitam de ajuda			X				
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---	--	--	--	--

## 6. INDICADORES DO PDI

Segue o resultado de 2 indicadores mensurados para o PDI: Índice de Eficiência Acadêmica dos estudantes atendidos pelo Programa Específico da Política de Assistência Estudantil e Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas.

### 6.1 ÍNDICE DE EFICIÊNCIA ACADÊMICA DOS ESTUDANTES ATENDIDOS PELO PROGRAMA ESPECÍFICO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

. Para estabelecer o índice de Eficiência Acadêmica dos Estudantes Atendidos pelo Programa Específico da Assistência Estudantil, consideramos os cálculos a partir da forma utilizada na Plataforma Nilo Peçanha para mensurar a eficiência acadêmica dos estudantes do IF Sertão-PE. Mas, com um diferencial, pois na Nilo Peçanha é feita uma avaliação do desempenho acadêmico durante todo o ciclo de matrícula do curso. Assim, considerando que o relatório da assistência estudantil é anual, é necessário avaliar ano a ano o desempenho acadêmico e não durante todo o ciclo de matrícula. Segue o resultado:

Dados coletados em 2022, ano de referência: 2021. O índice pode variar entre 1 (mínimo) e 5 (máximo)

<b>ÍNDICE DE EFICIÊNCIA ACADÊMICA DOS ESTUDANTES ATENDIDOS PELO PROGRAMA ESPECÍFICO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL</b>					
<b>CAMPUS</b>	<b>APROVADOS</b>	<b>REPROVADOS</b>	<b>EVADIDOS</b>	<b>META DO ÍNDICE</b>	<b>ÍNDICE DE EFICIÊNCIA</b>
Floresta	270	22	14	3,00	4,67
Ouricuri	287	61	52	3,00	4,18
Petrolina	412	39	64	3,00	4,35
Petrolina Zona Rural	719	37	0	3,00	4,90
Salgueiro	446	50	52	3,00	4,44
Serra Talhada	357	17	16	3,00	4,75
Stª Mª da Boa Vista	243	62	23	3,00	4,34
<b>IFSertão-PE</b>	<b>2.734</b>	<b>288</b>	<b>221</b>	<b>3,00</b>	<b>4,55</b>

Onde:

- \* aprovados no EMI = número de alunos que passaram de ano, mesmo com dependências;
- \* aprovados no Médio Subsequente e Superior = número de alunos com conceito maior ou igual a 5;
- \* reprovados no EMI = número de alunos que não passaram de ano;
- \* reprovados no Médio Subsequente e Superior = número de alunos com conceito menor que 5; e
- \* evadidos = número de alunos que perderam o vínculo com a instituição

## **6.2 ÍNDICE DE ALCANCE DO PROGRAMA DE APOIO A ESTUDANTES COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECÍFICAS**

Em 2021, as aulas remotas permaneceram e ao longo do ano as aulas presenciais foram sendo retomadas gradativamente, esse cenário de incertezas dificultou a adaptação dos alunos com necessidades específicas, dessa forma não foi possível atendê-los 100%.

CAMPUS	ALUNOS QUE DECLARARAM TER ALGUMA NECESSIDADE EDUCACIONAL ESPECÍFICA EM 2021	ALUNOS QUE FORAM ATENDIDOS PELO NAPNE EM 2021	INDICADOR
PETROLINA	36	22	61,11%
PETROLINA – ZONA RURAL	1	1	100%
FLORESTA	8	8	100%
SALGUEIRO	12	8	66,7%
OURICURI	0	3	-
SANTA MARIA DA BOA VISTA	4	2	50%
SERRA TALHADA	8	3	37,50%
<b>IFSertãoPE</b>	<b>69</b>	<b>47</b>	<b>68,11%</b>

INFORMAÇÕES GERAIS				
Nome do índice	I41 - Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas			
Descrição	Mede o alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas			
Objetivo	Ampliar as políticas inclusivas e afirmativas			
Perspectiva	Resultados para a Sociedade			
Referência	-			
INFORMAÇÕES METODOLÓGICAS				
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{n}^\circ \text{ de alunos atendidos pelo programa de apoio a estudantes com necessidades específicas}}{\text{n}^\circ \text{ de alunos que declararam necessidades específicas}} \times 100$			
Unidade de medida	Percentual			
Polaridade	Positiva			
Periodicidade	Anual			
DADOS PRIMÁRIOS				
Setor responsável	Diretoria de Políticas de Assistência Estudantil			
Histórico de medições	2018	<i>nº de alunos atendidos = 60; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 52. 115%</i>		
	2019	<i>nº de alunos atendidos = 68; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 68. 100%</i>		
	2020	<i>nº de alunos atendidos = 73; nº de alunos que declararam necessidades específicas = 75. 97,3%</i>		
	2021	<i>nº de alunos atendidos = 47 nº de alunos que declararam necessidades específicas = 69. 68,11%</i>		
METAS				
2019	2020	2021	2022	2023
100%	100%	100%	100%	100%
VALORES ALCANÇADOS				
2019	2020	2021	2022	2023
100%	97,3%	68,4%		

Segue o panorama de quantitativo de estudantes com Necessidades Educacionais Específicas no IFSertãoPE com a descrição das necessidades apresentadas em 2021

Tipos de Necessidades Educacionais Específicas no IF Sertão PE e o quantitativo de estudantes por campus															
Campus	D. Física	Baixa Visão	Cegueira	D. Auditiva	Surdez	Paralisia Cerebral	D. Intelectual (inclusive S. Down)	Autismo	D. Múltipla	TDA/H	Dislexia	Dif. Aprendizagem	Altas Habilidades	Outras	Total
Petrolina	14	5	1	4	3	0	4	4	0	0	1	0			36
Petrolina Zona Rural	6	4	0	4	1	0	3	0		0	0	0			18
Salgueiro	2	5	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12
Floresta	1	2	1		2		1	1							8
Ouricuri								1		1					2
Santa Maria	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Serra Talhada	4	4								1	1			1	11
<b>Total</b>															<b>91</b>

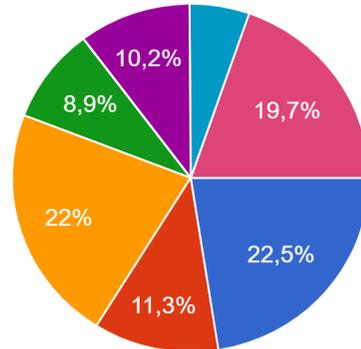
## 7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DE 2021

Para o relatório deste ano, acrescentamos um resumo da nossa Pesquisa de opinião, que vem sendo realizada desde 2019.

Seguem os gráficos com os resumos:

## 1. Qual Campus você estuda?

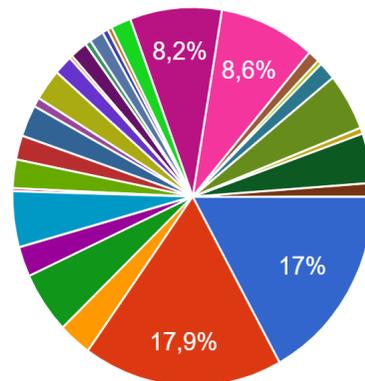
777 respostas



- Petrolina
- Petrolina- Zona Rural
- Floresta
- Salgueiro
- Ouricuri
- Santa Maria da Boa Vista
- Serra Talhada

## 2. Qual o seu Curso?

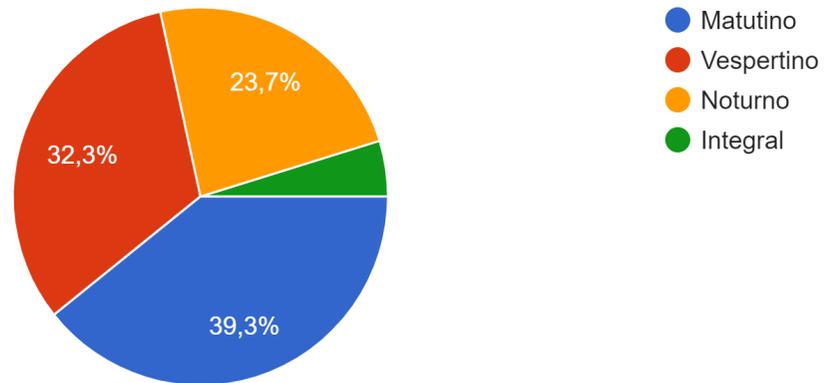
777 respostas



- Médio Integrado em Agropecuária
- Médio Integrado em Edificações
- Médio Integrado em Eletrotécnica
- Médio Integrado em Informática
- Médio Integrado em Logística
- Médio Integrado em Química
- Subsequente em Agricultura
- Subsequente em Agropecuária

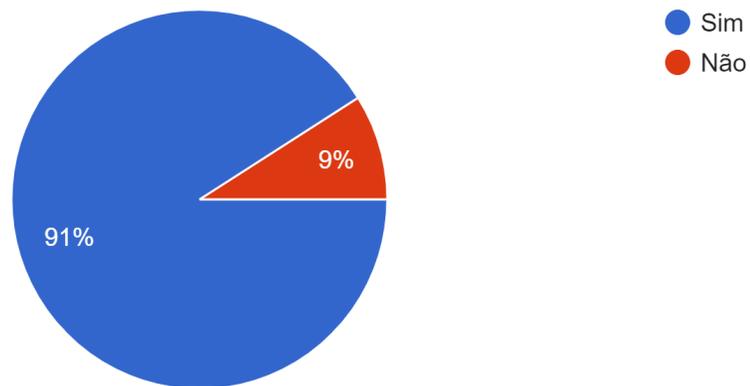
### 3. Qual o turno que você estuda?

777 respostas



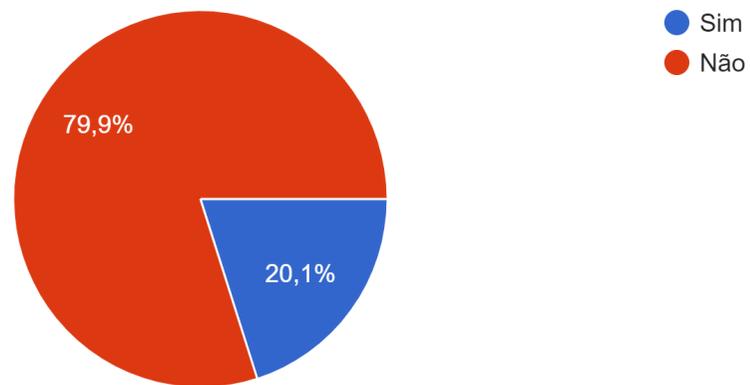
### 4. Você conhece a Política de Assistência Estudantil?

777 respostas



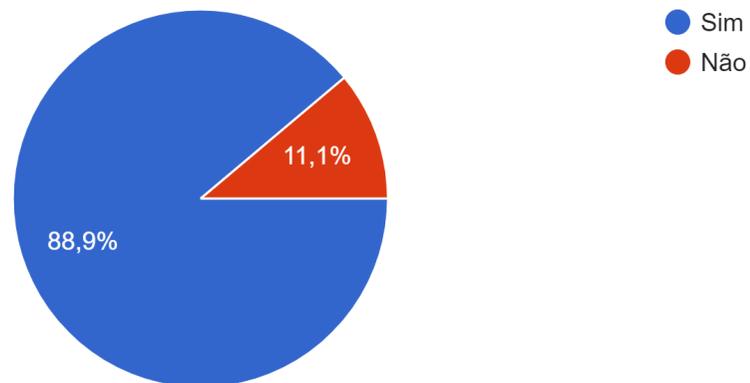
5. Antes de ingressar no IF Sertão-PE, você já conhecia a nossa política de assistência estudantil?

777 respostas



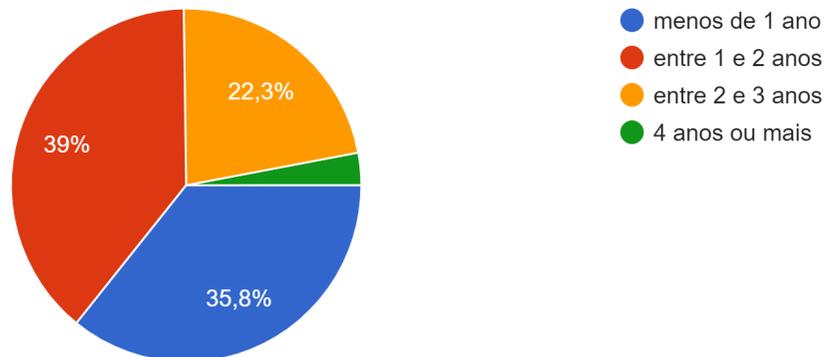
6. Em sua opinião, as ações desenvolvidas pela assistência estudantil no seu campus têm sido divulgadas de forma satisfatória?

777 respostas



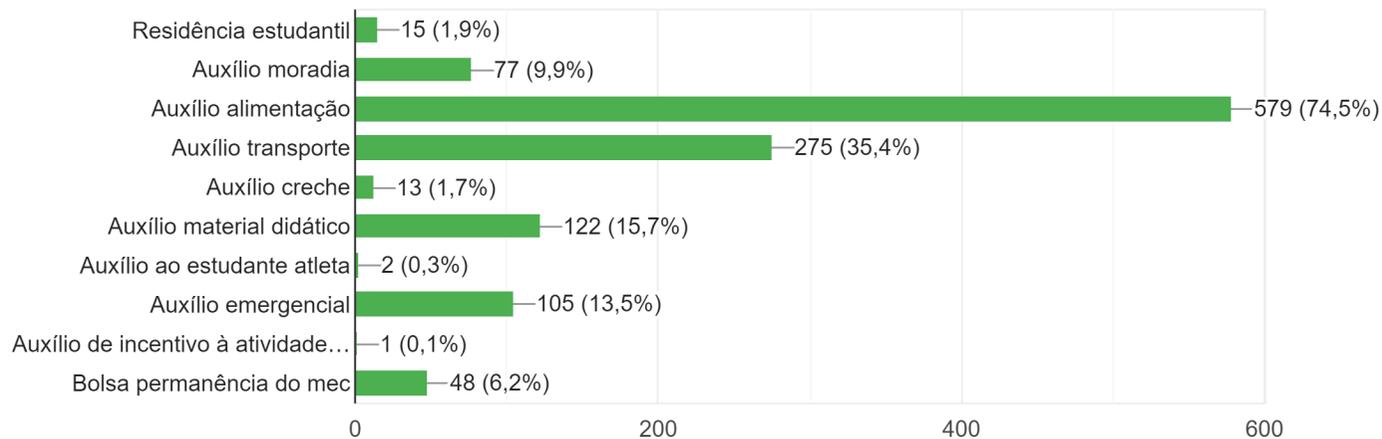
### 7. Há quando tempo você recebe auxílio?

777 respostas



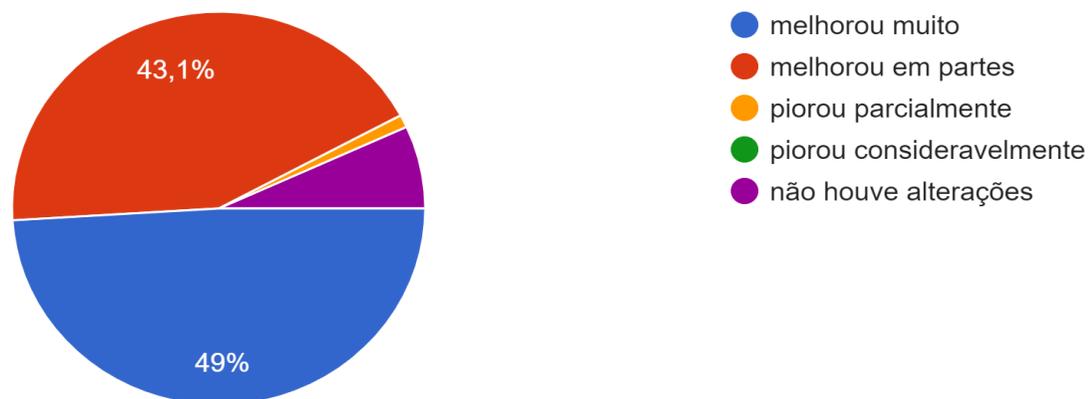
### 8. Por quais dos auxílios ou ações do programa específico abaixo relacionados você é/foi beneficiado?

777 respostas



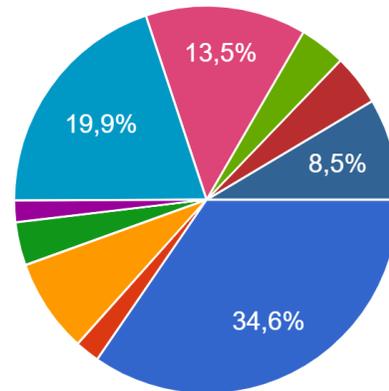
9.Sobre o seu rendimento acadêmico, após ter sido contemplado com algum benefício da assistência estudantil:

777 respostas



## 10. Em sua opinião, o que pode contribuir para o mau desempenho acadêmico?

777 respostas

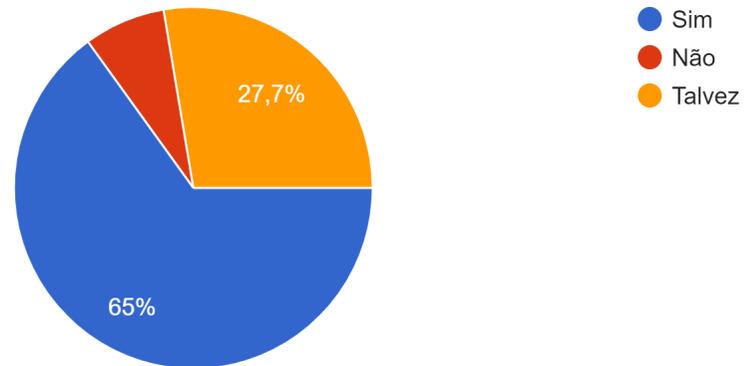


- Dificuldade na compreensão do conte...
- Problemas com a alimentação
- Problemas com transporte
- Problemas de saúde
- Problemas escolares no seu campus
- Problemas financeiros
- Problemas pessoais
- Relação professor/aluno

▲ 1/2 ▼

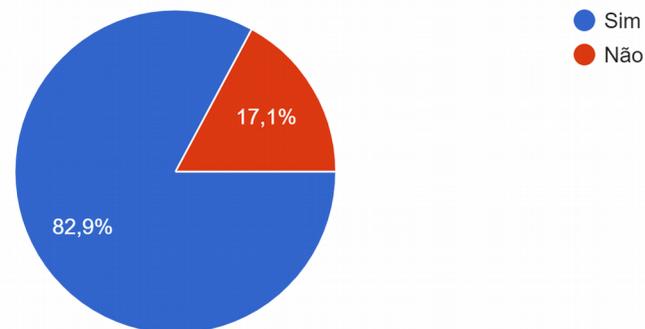
11. Você acredita que o cancelamento dos auxílios estudantis comprometeria a conclusão do seu curso?

777 respostas



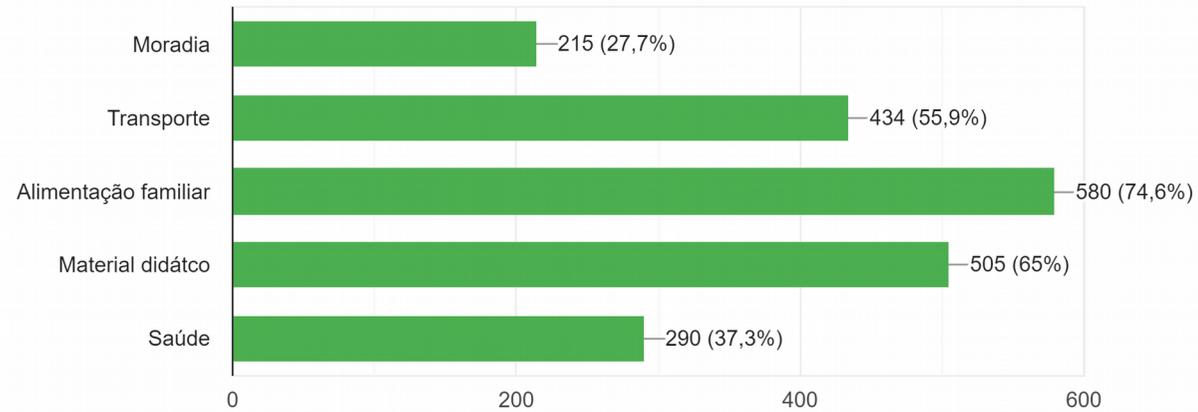
12. Os auxílios estudantis atendem suas necessidades financeiras para permanência com sucesso no Instituto?

777 respostas



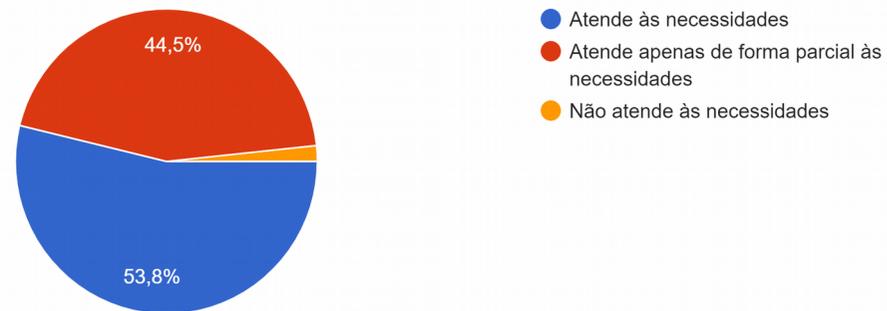
### 13. Você tem gastos com:

777 respostas



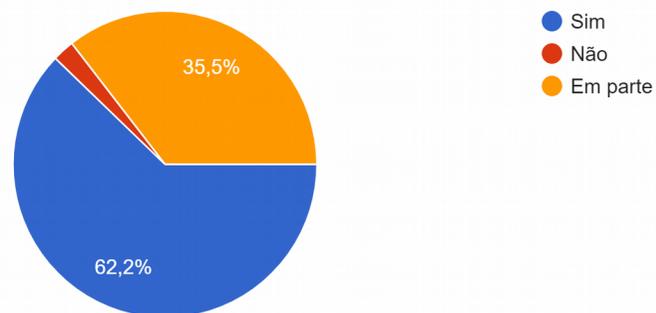
### 14. Como você classificaria as ações relativas à assistência estudantil no IF Sertão PE em sua dimensão geral:

777 respostas



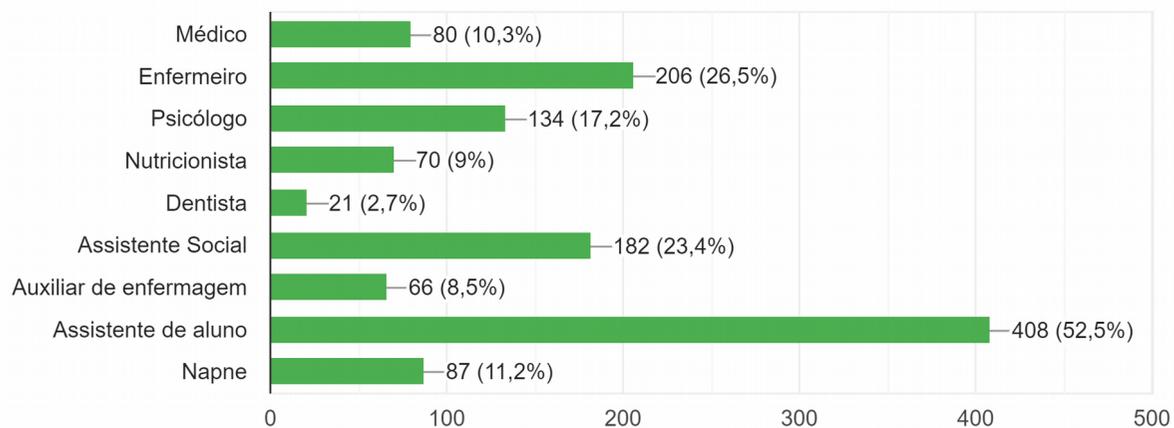
15. De forma geral, as Políticas de Assistência Estudantil contribuem satisfatoriamente para sua permanência no seu curso?

777 respostas



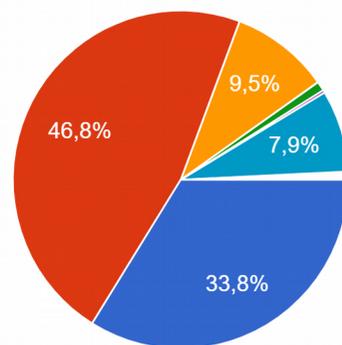
16. Por quais profissionais que compõem o quadro da Assistência Estudantil do seu campus você já foi atendido?

777 respostas



### 17. Como você define esses atendimentos?

777 respostas

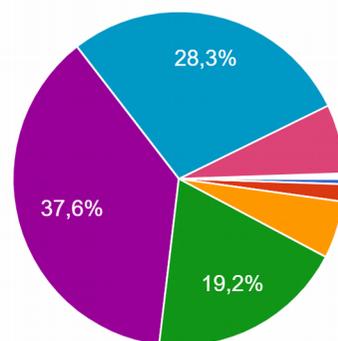


- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não sei opinar
- Eu não sei informar pois não utilizei o...
- Inexistente, nunca vi na escola, ao nã...

▲ 1/2 ▼

### 18. De 0 a 5, sendo o (0) zero a pior pontuação e 5(cinco) a maior, o quanto, em linhas gerais, você diria que está satisfeito (a) com a atuação da Assistência Estudantil no ano letivo de 2020?

777 respostas

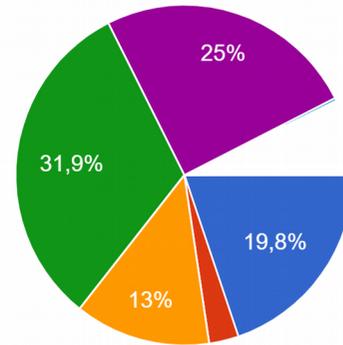


- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não sei avaliar
- Nota 8.

▲ 1/2 ▼

19. Qual a sua maior dificuldade nos estudos durante o período da pandemia?

777 respostas

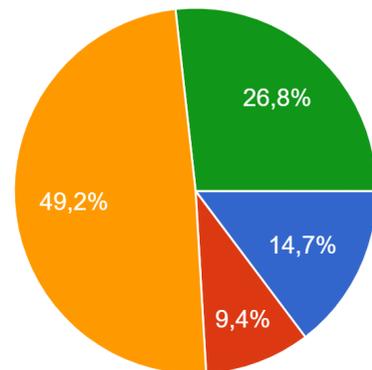


- Falta de acesso à internet por não po...
- Falta de acesso à internet porque na...
- Falta de equipamento (tablet, celular...
- Dificuldade com a metodologia de ens...
- Espaço de estudo inadequado
- Nenhum
- Ter que dividir equipamento, internet s...
- Tempo. Pq nesta pandemia tive que tr...

▲ 1/8 ▼

20. Durante o período da pandemia você recebeu, algum desses auxílios?

777 respostas



- Auxílio emergencial
- Concessão de tablets e chips
- Auxílio digital
- Não recebi nenhum desses citados anteriormente

## 8. Conclusões

O ano de 2021 veio carregado de desafios, pois foi necessário retomar gradativamente as atividades presenciais e ainda manter algumas atividades remotas, dessa forma houve muita dificuldade na execução do recurso e na realização das atividades planejadas. Na maioria dos Campi parte do recurso que estava reservado para auxílio transporte, por exemplo, só foi sendo utilizado gradativamente, conforme a realização das atividades presenciais, e assim aconteceu também com outros auxílios dos Programas Específicos da nossa Política. Então, a incerteza do retorno imediato trouxe muita instabilidade para a realização de algumas ações.

Observou-se que mesmo com as dificuldades apresentadas decorrentes ainda da pandemia ou da ausência nos Campi de alguns profissionais na Assistência Estudantil, as ações desenvolvidas foram essenciais para garantir a permanência dos estudantes atendidos pela Política. Isso pôde ser constatado pelo resultado da Pesquisa de satisfação e pelos números apresentados nos 2 indicadores mensurados para o PDI: Índice de Eficiência Acadêmica dos estudantes atendidos pelo Programa Específico da Política de Assistência Estudantil e Índice de alcance do programa de apoio a estudantes com necessidades educacionais específicas.

No item 12 da Pesquisa de satisfação, pergunta se os auxílios estudantis atendem as necessidades financeiras para permanência do estudante com sucesso no Instituto, 84,9% dos estudantes afirmam que sim. No item 15 pergunta se de forma geral, as Políticas de Assistência Estudantil contribuem satisfatoriamente para a permanência deles nos seus cursos, 68,5% respondem que sim. Dessa forma, para a Permanência e êxito dos nossos estudantes, reafirma-se a importância da Política de Assistência Estudantil.