



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
OUVIDORIA

Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro; CEP: 56302-100 | Petrolina/PE – Brasil
Email: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

PLANO DE TRABALHO DA OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

Apresentado para análise e ciência da Reitora, Professora Maria Leopoldina Veras

Clécio da Silva Souza
Ouvidor

Portaria nº 506, de 22 de agosto de 2019

Maria Dionísia dos Santos
Ouvidora Substituta/Autoridade Monitoramento SIC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
OUIDORIA

Rua Aristarco Lopes, 240 – Centro; CEP: 56302-100 | Petrolina/PE – Brasil

Email: ouvidoria@ifsertao-pe.edu.br

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Apresentar o Relatório de 2020 ao Colégio de Dirigentes					X							
Implantar o Conselho de Usuários e Produzir Consultas para os Conselheiros					X	X	X	X	X	X	X	X
Implementar o Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública							X	X	X	X	X	X
Acompanhar a atualização da Carta de Serviços							X	X	X	X	X	X

Este Plano de Trabalho, após aprovado, será publicado no Portal do IF Sertão-PE, no link disponível para Ouvidoria e SIC.

Petrolina, 01 de fevereiro de 2021.