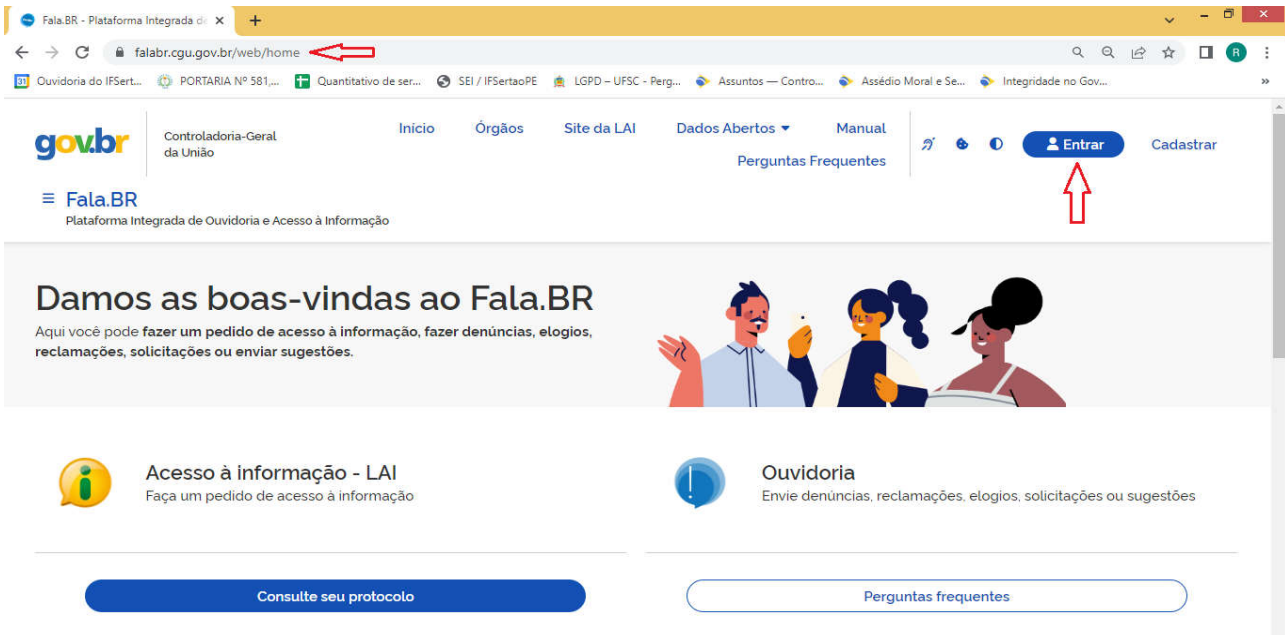


Utilizando a Plataforma Fala.BR – Perfil Usuário

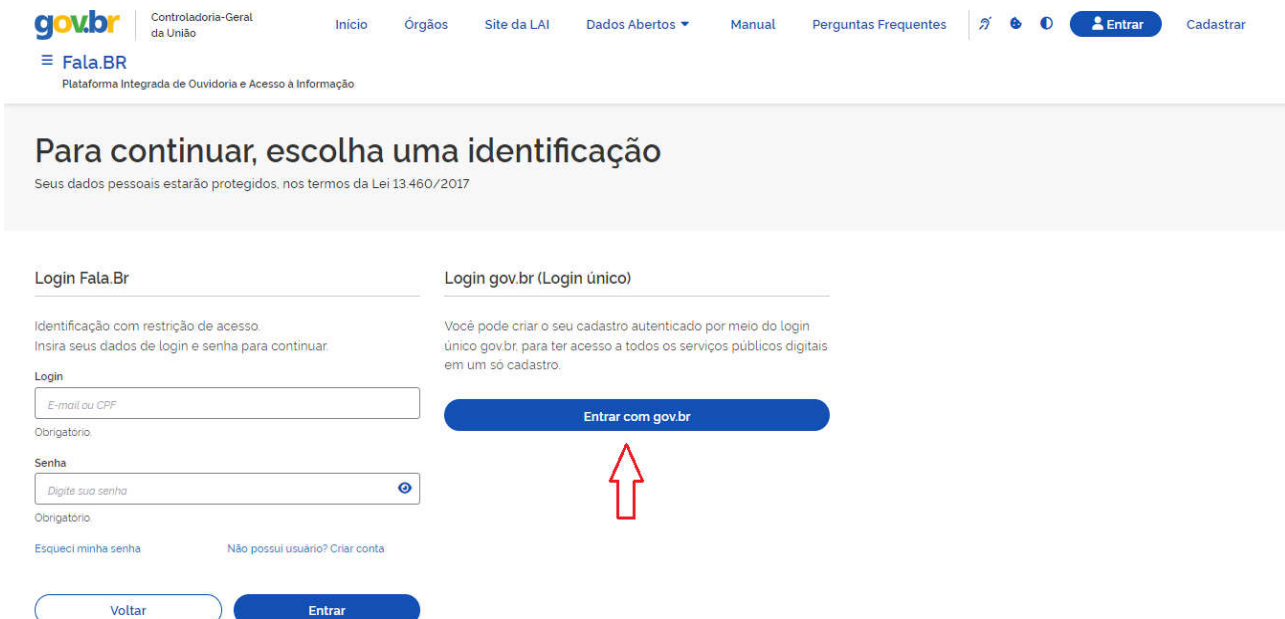
Registrando um pedido de acesso à informação

1. Acesse o sistema em <<https://falabr.cgu.gov.br>> e clique em “Entrar”.



The screenshot shows the homepage of the Fala.BR platform. The browser address bar displays falabr.cgu.gov.br/web/home. The navigation menu includes links for 'Inicio', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. A blue 'Entrar' button with a user icon is highlighted with a red arrow. Below the navigation, a banner reads 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' and lists services like 'fazer um pedido de acesso à informação', 'fazer denúncias', 'elogios', 'reclamações', 'solicitações', and 'enviar sugestões'. Two main service cards are visible: 'Acesso à Informação - LAI' and 'Ouvidoria'. At the bottom, there are buttons for 'Consulte seu protocolo' and 'Perguntas frequentes'.

2. Ao ser direcionado para a área de login, clique em “Entrar com gov.br”.



The screenshot shows the login page of the Fala.BR platform. The header is identical to the homepage. The main heading is 'Para continuar, escolha uma identificação'. Below this, there are two login options: 'Login Fala.Br' and 'Login gov.br (Login único)'. The 'Login gov.br' option is highlighted with a red arrow. A blue button labeled 'Entrar com gov.br' is also highlighted with a red arrow. At the bottom, there are buttons for 'Voltar' and 'Entrar'.

Observação: Caso ainda não tenha cadastro no “gov.br”, poderá criá-lo seguindo o Tutorial para Cadastro no gov.br disponível no Canal IFSertãoPE TV Oficial, por meio do link <<https://www.youtube.com/watch?v=AB5fgcI0xdE>>. É rápido e fácil!

3. Escolha a opção “Novo Pedido de Acesso à Informação”, preencha o formulário exibido e clique em “Avançar”.

gov.br | Controladoria-Geral da União


Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação


Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

Lei de Acesso à Informação - LAI


 **Novo Pedido de Acesso à Informação**

Registre o seu pedido de acesso à informação


 **Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**

Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

Ouvidoria

 **Nova Manifestação**

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

 **Minhas Manifestações**

Consulte o andamento de suas manifestações

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Novo Pedido de Acesso à Informação

Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Selecione: **Selecione a esfera "Federal"**

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Selecione: **Digite a sigla "IFSPE"**

Obrigatório

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Selecione

Resumo

Digite um breve resumo

Obrigatório

Fale aqui

Descreva o conteúdo do seu pedido de acesso à informação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização do pedido de acesso à informação.

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)



Voltar

Avançar

Observação: É possível incluir documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato .pdf, áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não pode superar 30MB.

4. Após clicar em “Avançar”, será exibida uma tela de Revisão, com o resumo do seu pedido de acesso à informação. Revise as informações e clique em “Concluir”.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Novo Pedido de Acesso à Informação > Revisão

Revisão

Resumo do seu pedido de acesso à informação

Tipo: Acesso à Informação

Órgão Destinatário: IFPE - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano

Assunto: Acesso à informação

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:

Voltar | Concluir

5. Ao clicar em “Concluir”, o seu pedido de acesso à informação terá sido registrado com sucesso. Será gerado um **número de protocolo** e você receberá em seu **e-mail utilizado** algumas informações sobre a manifestação registrada.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria

Fala.BR | Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Novo Pedido de Acesso à Informação > Revisão > Conclusão

Conclusão

Seu pedido de acesso à informação foi registrado com sucesso

✓ Agradecemos a sua participação!
Para acompanhar o andamento do seu pedido de acesso à informação, anote e guarde o número de protocolo a seguir:

Número de protocolo: | Email utilizado: | Data de cadastro: | Prazo inicial de atendimento:

Para consultar seu pedido de acesso à informação

Cidadão cadastrado
Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todos os pedidos de acesso à informação que você cadastrou no sistema.

Cidadão sem cadastro no sistema
Informe o número do protocolo e o código de acesso

6. Para consultar o andamento do seu pedido, basta acessar a opção “**Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**”, na tela inicial do usuário.

The screenshot shows the top navigation bar of the gov.br platform. On the left, there is the gov.br logo and the text 'Controladoria-Geral da União' and 'Fala.BR'. On the right, there are menu items: 'Início', 'Acesso à Informação', 'Ouvidoria', and a user profile dropdown labeled 'Usuário'. Below the navigation bar, a large banner reads 'Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' with a sub-note: 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.' Below the banner, there are two main sections: 'Lei de Acesso à Informação - LAI' and 'Ouvidoria'. In the LAI section, the button 'Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação' is highlighted with a red rounded rectangle. The Ouvidoria section has buttons for 'Nova Manifestação' and 'Minhas Manifestações'.

This screenshot shows the detailed view of the 'Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação' page. The breadcrumb trail is 'Principal > Meus Pedidos e Recursos LAI'. The main heading is 'Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação' with the subtitle 'Consulte seus pedidos ou recursos de acesso à informação'. There are two tabs: 'Pedidos' (selected) and 'Recursos'. Below the tabs, there is a filter section: 'Informe os filtros de consulta desejados'. The main content area shows 'Total de registros: 1'. Below this is a table with the following data:

Ações	Número	Tipo	Órgão Destinatário	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
		Acesso à Informação	IFSPÉ - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	Acesso à informação			Cadastrada

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Exibir 10' and '1-1 de 1 itens'. Below the table, there is a note: 'Os pedidos ou recursos de acesso à informação marcados em amarelo encontram-se com prazo recursal em aberto'. In the bottom right corner, there is a button labeled 'Exportar Pedidos'.