

Ouvidoria /Dados Relatório de Gestor

No IF Sertão-PE, a ouvidoria foi institucionalizada formalmente no Organograma, em 16/01/2018, por meio da Resolução nº 02/2018 do Consup. Neste mesmo mês, a instituição também passou a adotar o Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv).

Tais iniciativas buscaram fortalecer os mecanismos de participação direta dos cidadãos com o IF Sertão-PE, visando a construção de espaços plurais, de diálogo e de negociações, de modo que as manifestações realizadas pela população à Ouvidoria possam servir de diretrizes para melhoria dos serviços da instituição. Assim a Ouvidoria foi criada com o intuito de aproximar o IF Sertão-PE da sociedade em geral.

Durante o ano de 2018, o IF Sertão-PE recebeu 48 manifestações do público interno e externo. Deste total, 13 foram denúncias; 13 reclamações, 17 solicitações e 5 comunicações anônimas, conforme demonstrativo abaixo. Como também posto no quadro abaixo o IF Sertão-PE não possui registro de descumprimento do atendimento das manifestações.

	Situação	NUP	Tipo	Possui Denúncia de Descumprimento	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Órgão Destinatário	Uf do Local do Fato	Canal de Entrada
1	Concluída	23546004425201863	Denúncia	Não	Ensino Médio	07/02/2018	26/03/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
2	Concluída	23546009169201809	Reclamação	Não	Concurso	14/03/2018	03/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
3	Concluída	00106005103201815	Denúncia	Não	Educação	27/03/2018	07/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
4	Concluída	23546011065201856	Denúncia	Não	Instituto Federal	28/03/2018	18/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
5	Concluída	23546013146201891	Denúncia	Não	Coordenações de Curso	13/04/2018	17/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
6	Concluída	00106011047201858	Reclamação	Não	Agente Público	25/05/2018	28/06/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
7	Concluída	0010601104820180	Reclamação	Não	Educação	25/05/2018	28/06/2018	IFSPE – Instituto	PE	Não Informado

		1						Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano		
8	Concluída	23546019752201810	Solicitação	Não		25/05/2018	16/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
9	Concluída	00106011144201841	Denúncia	Não	Administração	26/05/2018	03/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
10	Concluída	23546023517201842	Comunicação	Não	Assédio Sexual	27/06/2018		IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
11	Concluída	00106018295201820	Solicitação	Não	Diversa	11/10/2018	14/02/2019	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
12	Cadastrada	23546039258201871	Comunicação	Não	Atendimento Básico	12/11/2018		IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
13	Concluída	23546005337201889	Reclamação	Não	Ensino Superior	18/02/2018	12/03/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
14	Concluída	23546020774201822	Denúncia	Não	Conduta Técnico-	04/06/2018	25/06/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação,	PE	Não Informado

					administrativa			Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano		
15	Concluída	23546020778201819	Denúncia	Não	Conduta Técnico-administrativa	04/06/2018	25/06/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
16	Concluída	23546030900201857	Solicitação	Não	Atendimento	06/09/2018	09/10/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
17	Concluída	23546042291201889	Solicitação	Não	Outros	07/12/2018	08/01/2019	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
18	Concluída	23546002223201887	Denúncia	Não	Processo Seletivo	24/01/2018	14/02/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	E-mail
19	Concluída	23546007315201853	Denúncia	Não	Ensino Superior	02/03/2018	26/03/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Presencial
20	Concluída	23546007316201806	Reclamação	Não	Ensino Superior	02/03/2018	26/03/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Presencial
21	Concluída	23546011966201848	Solicitação	Não	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	05/04/2018	25/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia	PE	Não Informado

								do Sertão Pernambucano		
22	Concluída	2354601604620181 6	Solicitação	Não	Processo Seletivo	03/05/2018	28/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
23	Arquivada	2354601604720186 1	Solicitação	Não	Processo Seletivo	03/05/2018	28/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
24	Concluída	2354602389320183 7	Solicitação	Não	Matrículas	01/07/2018	01/08/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
25	Concluída	2354600802420188 2	Denúncia	Não	Assistência Estudantil	07/03/2018	30/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
26	Concluída	0010600488320188 6	Reclamação	Não	Criança e Adolescente	24/03/2018	11/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
27	Concluída	2354601280120189 3	Solicitação	Não		11/04/2018	02/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
28	Concluída	2354601959920182 1	Solicitação	Não	Curso Técnico	24/05/2018	13/06/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão	PE	Não Informado

								Pernambucano		
29	Concluída	23546021741201808	Reclamação	Não	Relações Interpessoais	12/06/2018	02/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
30	Concluída	23546032178201895	Solicitação	Não	Concurso	19/09/2018	19/10/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado3
31	Encaminhada por Outra Ouvidoria	23546040259201869	Reclamação	Não	Processo Seletivo	20/11/2018	14/02/2019	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
32	Concluída	23546003740201873	Denúncia	Não	Educação Profissionalizante	06/02/2018	27/02/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
33	Concluída	00106005351201866	Denúncia	Não	Educação	30/03/2018	23/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
34	Concluída	23546011260201886	Solicitação	Não	Gestão de Pessoas	31/03/2018	23/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
35	Concluída	23546015635201887	Reclamação	Não	Administração	30/04/2018	22/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado

36	Concluída	23546015783201800	Reclamação	Não	Bolsas	02/05/2018	22/05/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	E-mail
37	Concluída	23546022794201838	Reclamação	Não	Economia e Finanças	20/06/2018	10/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
38	Concluída	23546022860201870	Solicitação	Não		21/06/2018	11/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano		Não Informado
39	Concluída	23546022907201803	Solicitação	Não		21/06/2018	11/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano		Não Informado
40	Concluída	23546023061201811	Reclamação	Não	Bolsas	22/06/2018	16/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	E-mail
41	Concluída	23546023063201818	Reclamação	Não	Bolsas	22/06/2018	16/07/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	E-mail
42	Concluída	23546027800201843	Comunicação	Não		09/08/2018		IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
43	Concluída	0010601570820181	Comunicação	Não	Agente	09/08/2018	21/09/2018	IFSPE – Instituto	PE	Não Informado

		4	o		Público			Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano		
44	Concluída	23546003532201874	Solicitação	Não	Assistência ao Portador de Deficiência	05/02/2018	26/02/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
45	Concluída	23546008314201826	Solicitação	Não	Processo Seletivo	09/03/2018	02/04/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
46	Concluída	23546018993201841	Solicitação	Não		21/05/2018	11/06/2018	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	E-mail
47	Concluída	23546026421201836	Comunicação	Não	Conduta Funcionário Terceirizado	27/07/2018		IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado
48	Complementação Solicitada	23546044210201885	Denúncia	Não	Cidadania	24/12/2018		IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano	PE	Não Informado