



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO

**RESOLUÇÃO Nº. 09 DO CONSELHO SUPERIOR,  
DE 11 DE MAIO DE 2017.**

A Presidente do Conselho Superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE**:

**Art. 1º APROVAR** o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, para o biênio 2017-2018.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor a partir da data da sua publicação.

**Maria Leopoldina Veras Camelo**  
Presidente do Conselho

PUBLICADO NO SITE INSTITUCIONAL EM: **11/05/2017**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DO SERTÃO PERNAMBUCANO**



---

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**2017 - 2018**

---

Petrolina/PE

2017

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autores</b>
04/01/2017	1.0	Elaboração Inicial do Documento	Francisco Hamilton
07/01/2017	1.1	Alinhamento com a EGD	Francisco Hamilton
10/01/2017	1.2	Referencial Estratégico	Francisco Hamilton
17/01/2017	1.3	Mapa Estratégico	Francisco Hamilton
19/01/2017	1.4	Atualização do Referencial Estratégico	Klemmerson Amariz
20/01/2017	1.5	Revisão da Minuta do PETI 2017-2018	Francisco Hamilton / Klemmerson Amariz
25/01/2017	1.6	Correção da Minuta do PETI 2017-2018	Cleiton Rodrigues / Klemmerson Amariz
01/02/2017	1.7	Correção da Minuta do PETI 2017-2018	Fábio Vale / Francisco Hamilton
21/02/2017	1.8	Correção da Minuta do PETI 2017-2018	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

## **Comissão de Elaboração do Planejamento Estratégico de TI**

### **Reitoria**

- Francisco Hamilton de Freitas Júnior - Diretor de TI
- Klemmerson Amariz Gomes - Representante da Área de TI
- Douglas Iuri Medeiros Cabral - Representante da Área de TI
- Sandro Marques de Carvalho - Representante da Área de TI
- Leonardo Ferreira Cavalcanti - Representante da Área de TI
- Sergio Manuel Pão Mole Bento - Representante da Área de TI
- Hérica Vanessa Fonseca da Silva - Representante da Área de Negócio.
- Fabio Freire Ribeiro do Vale - Representante da Área de Negócio.

### **Campus Petrolina**

- Cleiton Rodrigues de Souza - Representante da Área de TI
- Andson da Silva Rodrigues - Representante da Área de TI
- Natalia Rafaela Nascimento da Silva - Representante da Área de TI
- Hermes Siqueira Cavalcante - Representante da Área de Negócio

### **Campus Petrolina Zona Rural**

- Milton Deivson Albuquerque Cavalcanti - Representante da Área de TI
- Tarcisio Couto Pereira - Representante da Área de TI

### **Campus Floresta**

- Danilo Rosa Quirino de As - Representante da Área de TI

### **Campus Salgueiro**

- Antonio Epaminondas Sobreira Honorato - Representante da Área de TI

### **Campus Ouricuri**

- Joana Darc Quesado Oliveira - Representante da Área de TI

### **Campus Serra Talhada**

- Sandberg Marcel Santos Representante da Área de TI

### **Campus Santa Maria da Boa Vista**

- Caio César Rodrigues Araujo de Souza - Representante da Área de TI

## **Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**

- Maria Leopoldina Veras Camelo - **Reitora**
- Jean Carlos Coelho de Alencar - **Pró-reitor de Orçamento e Administração**
- Alexandre Roberto de Souza Correia - **Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional**
- Maria Marli Melo Neto - **Pró-reitora de Ensino**
- Ricardo Barbosa Bitencourt - **Pró-reitor de Extensão e Cultura**
- Débora Santos Carvalho dos Anjos - **Pró-reitora de Pesquisa, Inovação e Pós-graduação**
- Jean Lucio Santos Evangelista - **Diretor de Gestão de Pessoas**
- Francisco Hamilton de Freitas Junior – **Diretor de Gestão de Tecnologia da Informação**

## Sumário

ACRÔNIMOS E ABREVIATURAS.....	8
LISTA DE FIGURAS .....	9
LISTA DE QUADROS.....	10
<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
1.1 – Necessidade de Planejamento de TI .....	11
<b>2. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
2.1 - Objetivo.....	13
2.2 - Abrangência .....	15
2.3 - Vigência .....	15
2.4 – Aprovação.....	15
<b>3. METODOLOGIA .....</b>	<b>16</b>
<b>4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TI.....</b>	<b>17</b>
4.1 - Órgãos e Competências.....	17
4.1.1 - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação.....	17
4.1.2 - Comitê Gestor de Segurança da Informação .....	17
4.1.3 - Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação .....	17
4.1.4 - Coordenações de Tecnologia da Informação no Campus .....	17
4.2 - Organograma da área de Tecnologia da Informação do IF Sertão - PE .....	18
4.3 - Recursos Humanos .....	19
4.3.1 Situação Atual .....	19
4.3.2 Situação Desejada .....	22
<b>5. ANÁLISE DO AMBIENTE.....</b>	<b>24</b>
<b>6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>25</b>
6.1 - Missão.....	25
6.2 - Visão .....	25

6.3 - Valores .....	25
6.4 - Mapa estratégico .....	26
6.4.1 - Perspectiva: Aprendizado e Crescimento .....	28
6.4.2 - Perspectiva: Recursos .....	28
6.4.3 - Perspectiva: Processos Internos .....	31
6.4.4 - Perspectiva: Resultados .....	33
7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	35
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	36

## **ACRÔNIMOS E ABREVIATURAS**

BSC - Balanced Scorecard

EGD - Estratégia de Governança Digital

EGTI - Estratégia Geral de Tecnologia da Informação

IN - Instrução Normativa

MP – Ministério Público

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

PETI - Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

SLTI - Secretária de Logística e Tecnologia da Informação

TCU - Tribunal de Contas da União

TI - Tecnologia da Informação

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Integração da EGD com outras estratégias e planos.....	13
Figura 2: Organograma de Tecnologia da Informação do IF Sertão-PE.....	17
Figura 3: Quantidade de servidores de TI por unidade do IF Sertão-PE.....	18
Figura 4: Distribuição de servidores por cargo.....	19
Figura 5: Quantitativo de servidores por titulação.....	20
Figura 6: Evolução do quantitativo de servidores que atuam na TI por unidade.....	20
Figura 7: Projeção de servidores da TI por unidade.....	21

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Distribuição de servidores por área de atuação.....	21
Quadro 2: Projeção da Reitoria.....	21
Quadro 3: Projeção do campus Petrolina.....	22
Quadro 4: Projeção do campus Petrolina Zona Rural.....	22
Quadro 5: Projeção do campus Floresta.....	22
Quadro 6: Projeção do campus Salgueiro.....	22
Quadro 7: Projeção do campus Santa Maria da Boa Vista.....	22
Quadro 8: Projeção do campus Serra Talhada.....	23
Quadro 9: Projeção do campus Ouricuri.....	23
Quadro 10: Matriz SWOT.....	24
Quadro 11: Mapa Estratégico.....	27

## 1. APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da tecnologia da informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um planejamento estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Tribunal de Contas da União (TCU) tem dirigido sua atenção às áreas de tecnologia da informação dos órgãos sob sua jurisdição, buscando fomentar o aprimoramento da governança e a adoção de metodologias e técnicas para alinhamento do investimento em tecnologia aos objetivos das respectivas instituições e por meio de seus recentes , têm recomendado aos órgãos públicos, antes de executarem seus gastos relacionados a TI, a elaboração de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), o qual deve contemplar todas as ações, devidamente associadas às metas de suas áreas de negócio.

O objetivo deste documento é apresentar o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do IF Sertão- PE. O PETI, alinhado à Estratégia Geral de TI (EGTI) do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), define o conjunto de objetivos estratégicos que deverão nortear os direcionamentos e investimentos em Tecnologia da Informação a serem detalhados no PDTI.

### 1.1 – Necessidade de Planejamento de TI

Existe extenso entendimento quanto à necessidade e indicação da elaboração de um planejamento estratégico para os órgãos públicos:

- **Constituição Federal, art. 37;**

“Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência...”

- **Decreto-Lei 200/67, art. 6º, I;**  
 “Art. 6º. As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:  
 I -Planejamento.  
 II - Coordenação.  
 III - Descentralização.  
 IV - Delegação de Competência.  
 V - Controle. ”
- **Acórdão 1.558/2003-Plenário TCU, item 9.3.9;**  
 “9.3.9. Atente para a necessidade de fazer cumprir o princípio constitucional da eficiência e as disposições contidas no art. 6º, I, do Decreto-Lei nº 200/67, implantando, na área de informática, um processo de planejamento que organize as estratégias, as ações, os prazos, os recursos financeiros, humanos e materiais, a fim de eliminar a possibilidade de desperdício de recursos públicos e de prejuízo ao cumprimento dos objetivos institucionais da unidade; ”
- **Acórdão 1.603/2008-Plenário TCU**  
 “O planejamento estratégico torna-se uma importante ferramenta para a tomada de decisão e faz com que os gestores estejam aptos a agir com iniciativa, de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades identificadas nas constantes mudanças que ocorrem. ”
- **Acórdão 1.603/2008-Plenário TCU, item 9.4.1;**  
 “9.4.1. Promova ações com o objetivo de disseminar a importância do planejamento estratégico, procedendo, inclusive mediante orientação normativa, à execução de ações voltadas à implantação e/ou aperfeiçoamento de planejamento estratégico institucional, planejamento estratégico de TI e comitê diretivo de TI, com vistas a propiciar a alocação dos recursos públicos conforme as necessidades e prioridades da organização; ”
- **IN-4/2014 SLTI/MP, art. 4º;**  
 “Art. 4º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão ou entidade. ”

Ao final, este documento servirá de embasamento para a criação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que contém a compilação das normas de instalação, utilização e manutenção de TI e os sistemas que serão desenvolvidos anualmente, quando será fechado o relatório anual de atividades.

## 2. INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano (IF SERTÃO-PE) é uma Instituição Autárquica ligada ao Ministério da Educação e tem como missão “Promover educação profissional e tecnológica de excelência, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco no desenvolvimento humano sustentável”.

O IF Sertão - PE possui atualmente sete *campi* (Campus Petrolina, Petrolina Zona Rural, Floresta, Ouricuri, Salgueiro, Serra Talhada e Santa Maria da Boa Vista) e a Reitoria. Além de desenvolver as mais diversas atividades de pesquisa e extensão, o IF Sertão - PE oferece cursos de graduação presenciais, cursos técnicos nível médio integrado, cursos técnicos pós-médio e cursos de pós-graduação Lato Sensu e Strictu Sensu, oferta também cursos à distância.

As Tecnologias da Informação servem de suporte às atividades acadêmicas e administrativas. No contexto acadêmico, servem como instrumentos de pesquisa, coleta e armazenamento de dados, meio de acesso e de difusão da informação, meio de comunicação intra e extramuros e, em especial, entre docentes e discentes. No contexto administrativo, servem como instrumentos de automação e racionalização de processos administrativos, e de gestão (planejamento, acompanhamento, avaliação e controle).

O PETI é um documento de nível estratégico que complementa o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e demais diretrizes superiores como a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI, por meio do planejamento dos recursos de tecnologia da informação, possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TI em consonância com os objetivos da Instituição. Ele estabelece as diretrizes e as metas que orientam a construção do Planejamento de TI do Órgão, considerado um instrumento indispensável para a tomada de decisão.

### 2.1 - Objetivo

Este documento visa definir as estratégias e as diretrizes de Tecnologia da Informação a serem adotadas no período 2017-2018, as quais contribuirão de forma efetiva para que o IF Sertão - PE atinja seus objetivos e metas institucionais.

As estratégias definidas no PETI servem de base para as ações e procedimentos constantes no PDTI, o desafio maior é garantir que a estratégia de TI esteja alinhada aos objetivos de negócio do IF Sertão - PE e a Estratégia de Governança Digital (EGD) do Governo Federal, de forma a *“contribuir para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos e da ampliação da participação social”* (EGD, 2016).

Para realizar este alinhamento com a EGD, os órgãos da APF deverão incluir, no conteúdo do PETI e do PDTI, metas, ações e iniciativas relativas a governança digital que contribuam para o alcance dos objetivos desta estratégia e propiciem o aprimoramento de suas práticas de governança digital. A figura nº 1 representa a integração da EGD com outras estratégia e planos, enfatizando as relações entre os diversos instrumentos e níveis de planejamento.



Figura 1 - Integração da EGD com outras estratégias e planos  
 Fonte: PETI MP 2013-2020; EDG 2016-2019

## 2.2 - Abrangência

Este planejamento estratégico abrange todo o IF Sertão - PE, suas diretrizes, princípios e estratégia, inclusive o relacionado às tecnologias educacionais. Não faz parte do escopo deste Plano o detalhamento das ações de gestão de TI, alvo do Plano Diretor de TI - PDTI do IF Sertão - PE.

## 2.3 - Vigência

O PETI será válido pelo biênio 2017-2018, permitindo revisões anuais com vistas a cumprir seus objetivos.

## 2.4 - Aprovação

Este documento deverá ser aprovado pelo Conselho Superior do IF Sertão - PE e, oficializado por meio de resolução do mesmo.

### 3. METODOLOGIA

O Planejamento Estratégico de TI do IF Sertão - PE empregou a metodologia Balanced Scorecard (BSC) e as recomendações da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI utilizada no âmbito da administração pública.

O Balanced Scorecard é uma metodologia desenvolvida pelos professores da Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton, desde 1992. Segundo os autores, o BSC “traduz a missão e a visão das empresas num conjunto abrangente de medidas de desempenho que serve de base para um sistema de medição e gestão estratégica”. Isso quer dizer que o BSC torna a estratégia tangível, guiando sua execução, auxiliando a organização a traduzi-la em objetivos, indicadores, metas e ações para facilitar sua compreensão e implantação.

Essa ferramenta mensura o comportamento das instituições sob quatro aspectos: perspectiva financeira, perspectiva do cliente, perspectiva dos processos internos e perspectiva do aprendizado e crescimento.

O IF Sertão - PE fundamentou-se nas perspectivas mencionadas acima, tratando a perspectiva financeira como recursos, haja vista não dispormos de orçamento destinado às ações exclusivas de TI. Assim, consideramos o seguinte prisma: RESULTADOS, PROCESSOS INTERNOS, RECURSOS E APRENDIZADO E CRESCIMENTO.

Essas perspectivas foram divididas em temas, conforme apresentado a seguir: **Perspectiva RESULTADOS** | Temas: Instituição, Comunidade Acadêmica e Sustentabilidade; **Perspectiva PROCESSOS INTERNOS** | Tema: Governança e Gestão de TI e Regulatório; **Perspectiva RECURSOS** | Temas: Infraestrutura e tecnologia e Orçamento e **Perspectiva APRENDIZADO E CRESCIMENTO** | Temas: Gestão de Pessoas.

## **4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TI**

A estrutura macro do IF Sertão - PE é organizada basicamente entre a Reitoria e os Campi e em cada uma destas unidades, há setores responsáveis pela área de TI. Na Reitoria há a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DGTI) subordinada ao Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional (PRODI) e, em alguns campi, há Coordenações de Tecnologia da Informação (CTI) subordinadas diretamente à Direção Geral do respectivo campus.

### **4.1 - Órgãos e Competências**

#### **4.1.1 - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**

Órgão colegiado de natureza deliberativa, composto por membros das áreas finalísticas e de Tecnologia da Informação do IF Sertão - PE, com o objetivo de promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação no Instituto.

#### **4.1.2 - Comitê Gestor de Segurança da Informação**

Órgão propositivo responsável pela Política de Segurança da Informação e Comunicações - POSIC do IF Sertão - PE.

#### **4.1.3 - Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação**

Subordinada ao Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional do instituto é responsável por projetar e manter, em conjunto com as coordenadorias correlatas e a Reitoria, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

#### **4.1.4 - Coordenações de Tecnologia da Informação no Campus**

Subordinada ao gabinete do diretor(a) geral do campus é responsável por prever a necessidade de equipamentos para atendimento das demandas de Tecnologia da Informação do campus; assessorar a comunidade acadêmica na aplicação e utilização de novas soluções integradas de Tecnologia da Informação; aplicar as políticas de segurança necessárias à manutenção e disponibilidade de dados e serviços do campus;

e desenvolver atividades de TI em consonância com as diretrizes, normas e políticas da tecnologia da informação da instituição.

#### 4.2 - Organograma da área de Tecnologia da Informação do IF Sertão - PE

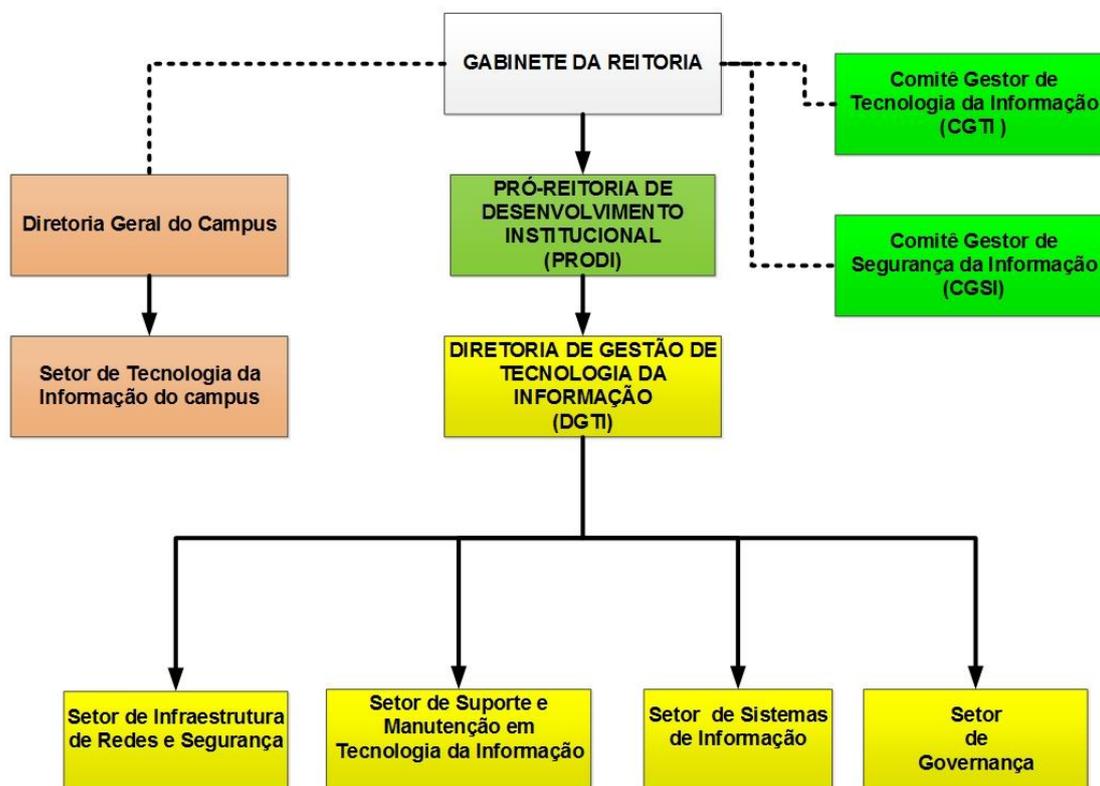


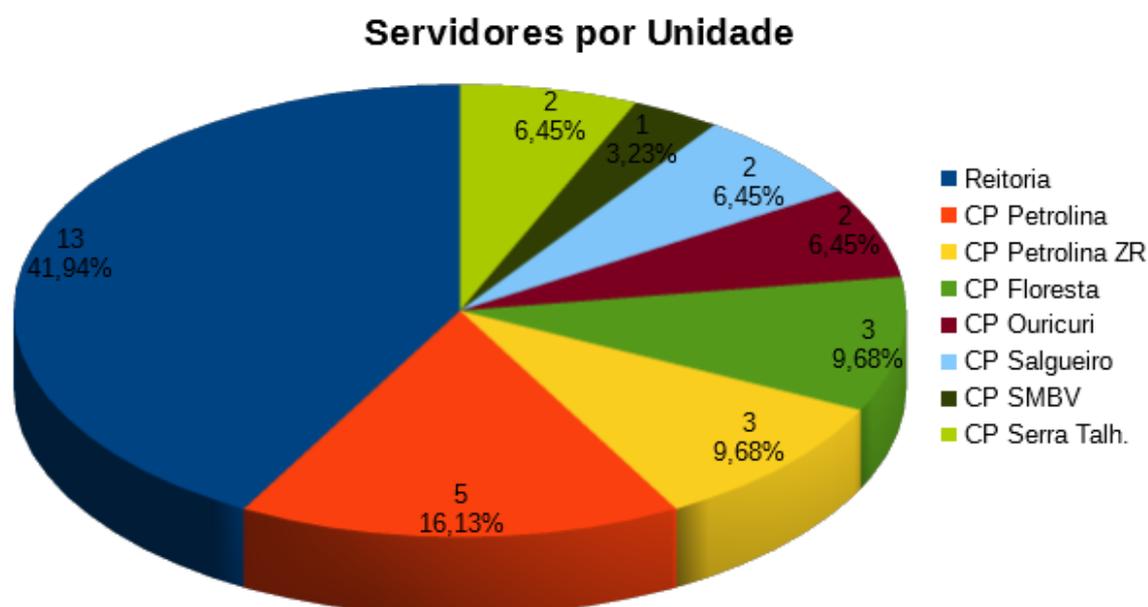
Figura 2 - Organograma de Tecnologia da Informação do IF Sertão-PE  
Fonte: DGTI

## 4.3 - Recursos Humanos

### 4.3.1 Situação Atual

O atual quadro de servidores nos setores de TI do IF Sertão-PE precisa acompanhar o forte ritmo de crescimento da instituição, à medida que mais e melhores serviços são exigidos e quando vive-se uma fase de expansão.

Atualmente, o IF Sertão-PE possui 31 servidores na área de TI, distribuídos pela Reitoria e Campi. Pretende-se que esse quadro seja expandido para 48 servidores até o final de 2018, que representará um crescimento de 54,83% com relação ao quadro atual demonstrado na figura 3.

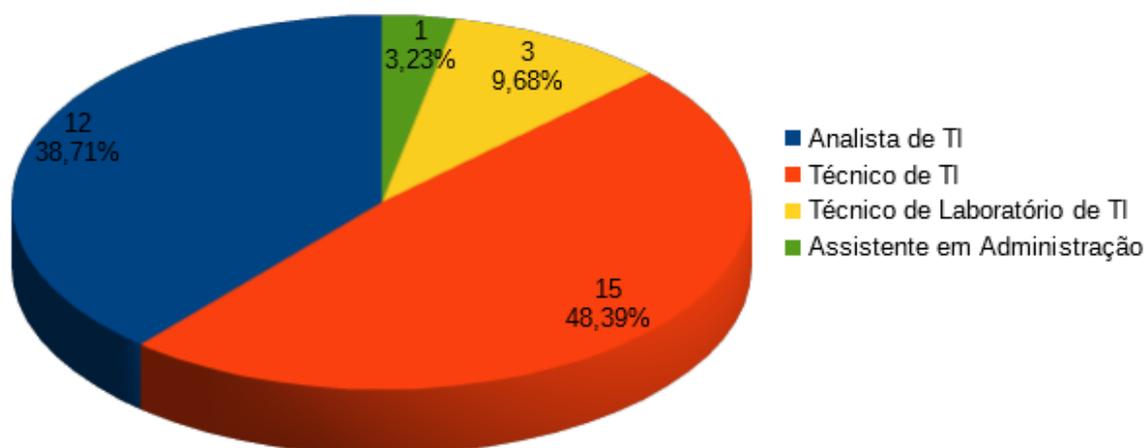


**Figura 3** - Quantidade de servidores de TI por unidade do IF Sertão-PE  
**Fonte:** Desenvolvido com informações do SUAP

Os 31 servidores que atuam na TI do IF Sertão-PE estão divididos conforme o Gráfico 1 onde, 41,94% do total estão na Reitoria. É importante chamar a atenção para as características da Reitoria, no que tange aos serviços relacionados a área de tecnologia, boa parte dos serviços institucionais como desenvolvimento de sistemas de informação, infraestrutura de dados, planejamento e políticas institucionais, são coordenados pela Diretoria de Gestão de TI e concentrados na Reitoria, justificando o número maior de servidores.

Do total de servidores que atuam na TI, conforme a figura 4, 12 são analistas de tecnologia da informação e atuam, na sua maioria, na Reitoria devido as questões operacionais citadas anteriormente. Os técnicos de TI atuam na sua maioria nos campi. Na DGTI também há uma assistente em administração atuando em projetos específicos de TI relacionados ao setor de Governança.

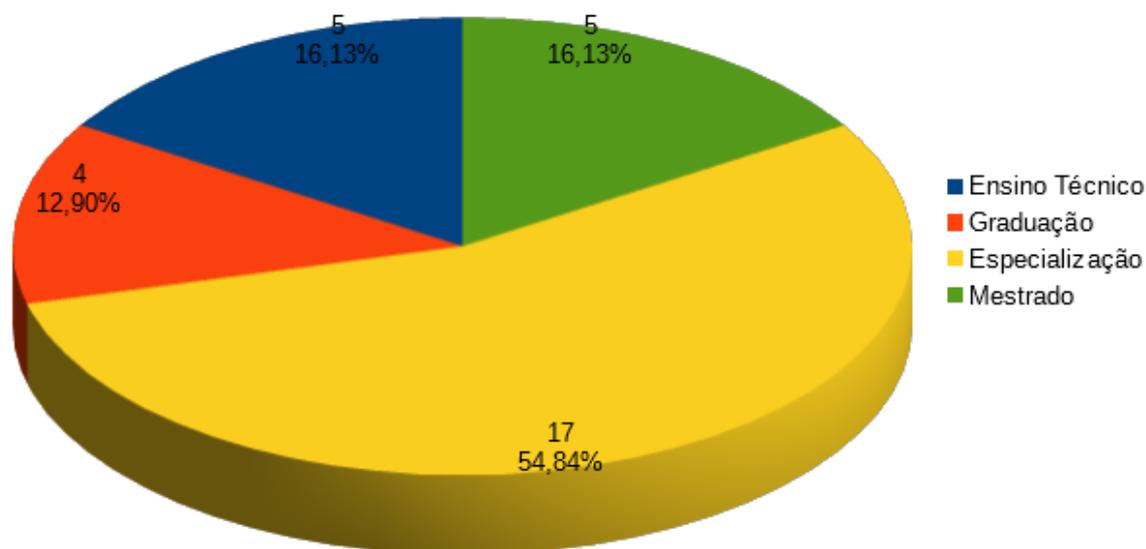
### Servidores por Cargo



**Figura 4** - Distribuição de servidores por cargo  
**Fonte:** Desenvolvido com informações do SUAP

A figura 5 apresenta a titulação dos servidores que atuam na área de TI do IF Sertão-PE, vale destacar que 6 servidores estão com mestrado em andamento e 3 com doutorado em andamento, desta forma no curto a médio prazo, o número de servidores com mestrado pode atingir 35,48% do total atual de servidores.

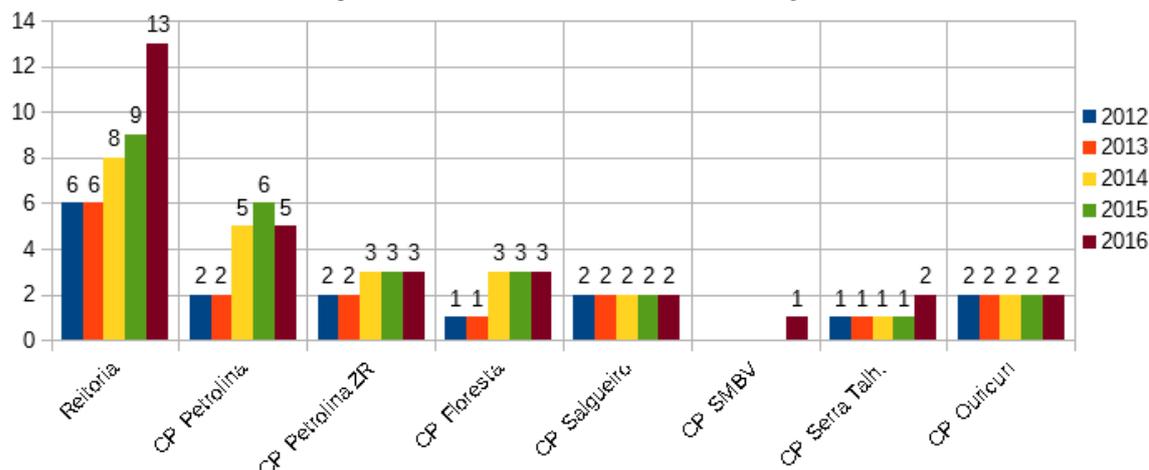
### Servidores por Titulação



**Figura 5** - Quantitativo de servidores por titulação  
**Fonte:** Desenvolvido com informações do SUAP

A figura 6 representa o crescimento do número de servidores de 2012 a 2016. No período houve um crescimento de 87,5% do quantitativo de profissionais trabalhando especificamente para suprir as demandas de pessoal de TI, sendo que, a entrada mais expressiva ocorreu em 2016, ano em que foram convocados vários aprovados do concurso público realizado em 2014. A partir de então, todas as unidades do IF Sertão-PE possuem servidores da área de TI.

### Evolução do Quantitativo de Servidores por Ano



**Figura 6** - Evolução do quantitativo de servidores que atuam na TI por unidade  
**Fonte:** Desenvolvido com informações do SUAP

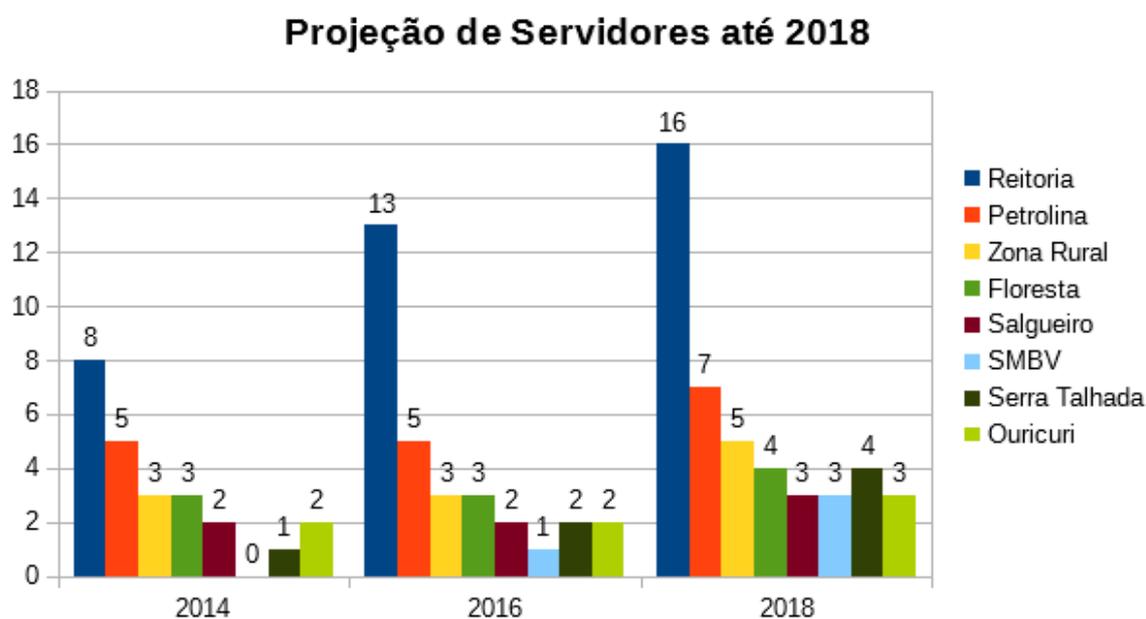
O quadro 1 demonstra o quantitativo de servidores por área de atuação.

Área de Atuação	Quantidade de Servidores
Infraestrutura/Segurança	11
Suporte	11
Sistemas	6
Governança de TI	3

**Quadro 1** – Distribuição de servidores por área de atuação  
Fonte: DGTI

#### 4.3.2 Situação Desejada

A contratação de pessoal, é mais detalhada na figura 7, que mostra a evolução nos últimos anos e planeja o aumento do efetivo para o biênio 2017-2018. O efetivo desejado até 2018 é de 45 servidores o que representa um aumento de 45,16% em relação ao quantitativo atual.



**Figura 7** - Projeção de servidores da TI por unidade  
Fonte: DGTI

Projeção de servidores na Reitoria por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	3	4
Suporte	2	3
Sistemas	5	6
Governança de TI	3	3

**Quadro 2:** Projeção da Reitoria

Projeção de servidores no Campus Petrolina por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	2	2
Suporte	3	5

**Quadro 3:** Projeção do campus Petrolina

Projeção de servidores no campus Petrolina Zona Rural por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	1	2
Suporte	1	2
Sistemas	1	1

**Quadro 4:** Projeção do campus Petrolina Zona Rural

Projeção de servidores no Campus Floresta por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	2	2
Suporte	1	2

**Quadro 5:** Projeção do campus Floresta

Projeção de servidores no campus Salgueiro por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	1	1
Suporte	1	2

**Quadro 6:** Projeção do campus Salgueiro

Projeção de servidores no campus Santa Maria da Boa Vista por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	0	1
Suporte	1	2

**Quadro 7:** Projeção do campus Santa Maria da Boa Vista

Projeção de servidores no campus Serra Talhada por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	1	2
Suporte	1	2

**Quadro 8:** Projeção do campus Serra Talhada

Projeção de servidores no campus Ouricuri por área de atuação:

Área de Atuação	Situação Atual	Situação Desejada
Infraestrutura/Segurança	1	1
Suporte	1	2

**Quadro 9:** Projeção do campus Ouricuri

## 5. ANÁLISE DO AMBIENTE

Ao realizar a análise do ambiente, utilizou-se a técnica SWOT, com o auxílio desta técnica é possível realizar um diagnóstico da situação atual da TI do IF Sertão - PE. Destacando as forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaças do ambiente externo.

AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO
<p><b>Forças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprometimento da equipe de TI;</li> <li>• Clima organizacional favorável na área de TI;</li> <li>• Compartilhamento interno de informações;</li> <li>• Quadro de profissionais de TI capacitados;</li> <li>• Existência do Comitê Gestor de TI;</li> <li>• Existência do Comitê Gestor de Segurança da Informação;</li> <li>• Melhoria dos links de comunicação de dados para os Campi e Reitoria;</li> <li>• Melhoria contínua dos equipamentos de TI.</li> </ul>	<p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendações de aprimoramento por parte dos Órgãos de Controle;</li> <li>• Projetos colaborativos com os Campus;</li> <li>• Crescimento da taxa de utilização da internet pela população e pelos usuários internos.</li> <li>• Parceria com outras instituições;</li> <li>• Utilização de novas tecnologias para redução de custos;</li> <li>• Busca de inovação/modernização;</li> <li>• Apoio na implantação de novas tecnologias.</li> </ul>
<p><b>Fraquezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiência no mapeamento dos processos corporativos;</li> <li>• Ausência de metodologia de gerenciamento de projetos;</li> <li>• Inexistência de metodologia de gerenciamento de serviços de TI;</li> <li>• Ausência de uma política institucional de disponibilização de dados para a sociedade;</li> <li>• Quadro de servidores insuficiente;</li> <li>• Publicidade das ações de TI;</li> <li>• Alguns sistemas tecnológicos carentes de atualização e integração;</li> <li>• Deficiência na infraestrutura de rede das unidades remotas;</li> <li>• Deficiência na comunicação dos serviços e resultados de TI;</li> <li>• Documentação de sistemas desatualizada;</li> </ul>	<p><b>Ameaças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de servidores para outras instituições;</li> <li>• Constantes mudanças de dirigentes;</li> <li>• Decisão política prevalece sobre critérios técnicos;</li> <li>• Velocidade das atualizações tecnológicas;</li> <li>• Aquisições de recursos de TI de forma descentralizada;</li> <li>• Adoção de soluções tecnológicas sem a colaboração ou aprovação do setor responsável pela TI;</li> <li>• Falta de orçamento próprio.</li> <li>• Ausência de oficialização do organograma da TI.</li> <li>• Baixa participação da TI nas estratégias institucionais;</li> </ul>

Quadro 10 - Matriz SWOT

## 6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A orientação para os órgãos da Administração Pública Federal é posicionar a área de TI em um local estratégico de seu organograma, de modo a desempenhar papel decisivo e ter mais influência na estratégia organizacional. Para obter o alinhamento estratégico, a área de TI reflete o planejamento estratégico da organização no planejamento das ações da TI, essas ações seguem estratégias para atingir seus objetivos.

Estratégias são os caminhos que devem ser percorridos para alcançar o objetivo estratégico planejado, tais estratégias foram determinadas com base no diagnóstico da situação atual e nas diretrizes pretendidas para o biênio 2017-2018.

### 6.1 - Missão

Oferecer soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência. Construir, manter e atualizar infraestrutura de TI para todo o IF Sertão-PE, interligando todas as áreas da instituição. Promover excelência nas soluções, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos do IF Sertão-PE.

### 6.2 - Visão

Tornar a TI referência no planejamento e implementação de soluções no âmbito da Instituição.

### 6.3 - Valores

Ideias e costumes pretendidos pela Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação para melhorar a qualidade de suas ações no âmbito do IF Sertão-PE e que regem a conduta dos servidores na instituição.

- **Agilidade:** Atender as demandas por soluções de TI da forma mais rápida possível, respeitando o tempo necessário para realização dos serviços com competência.

- **Compromisso:** Ser uma instituição de educação profissional e tecnológica, reconhecida pelo compromisso com a justiça social, equidade, cidadania, ética, preservação do meio ambiente, transparência e gestão democrática e pela ação transformadora.
- **Eficácia:** Realização de ações com critério e da forma mais adequada, priorizando as demandas mais urgentes.
- **Eficiência:** Cumprimento das metas por meio do uso racional dos recursos disponíveis.
- **Ética:** A ética no desenvolvimento das ações perante a comunidade.
- **Inovação Tecnológica:** Apresentar novas ideias e implementar meios com o intuito de solucionar os problemas e aperfeiçoar a prestação dos serviços.
- **Sustentabilidade:** Manter a tendência de melhora na prestação dos serviços, mesmo sob as condições mais adversas.

#### 6.4 - Mapa estratégico

Os objetivos estratégicos, expostos no mapa estratégico a seguir, concebem o alicerce para realização de ações fundamentais, visando à efetividade dos resultados que a instituição pretende obter, por meio da TI, para exercer sua missão e conquistar sua visão de futuro.

Conforme apresentado na Quadro 11, os objetivos estratégicos do IF Sertão - PE foram elaborados de acordo com as diretrizes da Estratégia de Governança Digital - EGD associadas as perspectivas: Aprendizado e Crescimento, Recursos, Processos Internos e Resultados.

**Missão:** Oferecer soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência. Construir, manter e atualizar infraestrutura de TI para todo o IF SERTÃO-PE, interligando todas as áreas da instituição. Promover excelência nas soluções, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos do IF SERTÃO-PE.

**Visão:** Tornar a TI referência no planejamento e implementação de soluções no âmbito da Instituição.

Perspectiva	Objetivos Estratégicos da EGD 2016-2019	Objetivos Estratégicos do PETI 2017-2018	Foco Estratégico
<b>Aprendizado e Crescimento</b>		<b>OB1</b> - Promover a contínua capacitação técnica e gerencial do pessoal de TI.	Gestão de Pessoas
<b>Recursos</b>	<p><b>OE.04</b> - Expandir e inovar a prestação de serviços digitais.</p> <p><b>OE.06</b> - Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais.</p> <p><b>OE.07</b> - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.</p>	<p><b>OB2</b> - Prover a infraestrutura de TI apropriada às atividades administrativas e educacionais.</p> <p><b>OB3</b> - Garantir a disponibilidade e a segurança aos serviços de TI.</p> <p><b>OB4</b> - Garantir a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas.</p> <p><b>OB5</b> - Desenvolver, documentar e implantar sistemas administrativos e acadêmicos.</p> <p><b>OB6</b> - Obter recursos e garantir que eles sejam utilizados para o cumprimento dos objetivos estratégicos de TI.</p>	Infraestrutura e Tecnologia / Orçamento
<b>Processos Interno</b>	<p><b>OE.03</b> - Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão.</p> <p><b>OE.05</b> - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia.</p>	<p><b>OB7</b> - Implantar Gestão e Governança de TI.</p> <p><b>OB8</b> - Implantar Gerenciamento de Serviços de TI.</p> <p><b>OB9</b> - Promover a Segurança da Informação e Comunicação.</p>	Governança e Gestão de TI / Regulatório
<b>Resultados</b>	<p><b>OE.01</b> - Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos.</p> <p><b>OE.02</b> - Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.</p> <p><b>OE.08</b> - Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas.</p> <p><b>OE.09</b> - Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos.</p> <p><b>OE.10</b> - Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade.</p>	<p><b>OB10</b> - Promover Soluções Tecnológicas em TI para Instituição.</p> <p><b>OB11</b> - Melhorar Continuamente o atendimento prestado à comunidade em TI.</p> <p><b>OB12</b> - Promover o uso eficiente dos recursos de TI.</p>	Instituição / Comunidade interna e externa / Sustentabilidade

Quadro 11 - Mapa Estratégico

#### 6.4.1 - Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

##### **OB01 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Gestão de Pessoas)**

Promover a contínua capacitação técnica e gerencial da equipe de TI

- **Descrição do Objetivo:**

Manter a equipe técnica atualizada sobre as tecnologias adotadas no IF Sertão-PE, bem como promover conhecimento sobre novas tecnologias. Promover ações de desenvolvimento pessoal voltadas à formação de gestores na área de TI.

- **Ações estratégicas:**

AE 1.1 - Executar o Plano de Capacitação de TI;

AE 1.2 - Promover capacitação permanente dos servidores de TI;

- **Indicador Estratégico:**

(Servidores de TI capacitados / Número total de servidores de TI) X 100

Anos	2017	2018
Metas	50%	70%

#### 6.4.2 - Perspectiva: Recursos

##### **OB02 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Infraestrutura e Tecnologia)**

Prover a infraestrutura de TI apropriada às atividades administrativas e educacionais.

- **Descrição do Objetivo:**

Garantir que a infraestrutura de TI seja corretamente dimensionada para suportar os serviços ofertados, conferindo o necessário desempenho.

- **Ações estratégicas:**

AE 2.1 - Disponibilizar a infraestrutura tecnológica necessária ao desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas segundo os padrões de TI Verde.

AE 2.2 - Adquirir softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas.

AE 2.3 - Disponibilizar equipamentos obsoletos a outros órgãos segundo a legislação vigente.

- **Indicador Estratégico:**

(Executado / Planejado) X 100

IE 2.1 - (Número de Softwares Implementados / Números de Softwares Planejados) x100;

Anos	2017	2018
Metas	70%	100%

IE 2.2 - (Equipamentos disponibilizados a outros órgãos / Quantidade de equipamentos obsoletos homologados) x100;

Anos	2017	2018
Metas	75%	100%

### OB03 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Infraestrutura e Tecnologia)

Garantir a disponibilidade e a segurança aos serviços de TI.

- **Descrição do Objetivo:**

Assegurar que os serviços tecnológicos ofertados pela DGTI estejam disponíveis para uso em tempo integral, minimizando as paradas programadas e implementando mecanismo de redundância e tolerância.

- **Ações estratégicas:**

AE 3.1- Otimizar o processo de monitoramento da disponibilidade e do desempenho dos serviços.

AE 3.2 - Prover os recursos de redundância e segurança necessários para a continuidade dos serviços de TI.

AE 3.3 - Implantar a gestão dos ativos tecnológicos do IF Sertão - PE.

- **Indicador Estratégico:**

(Número de plataformas com redundância/Número total de plataformas) x100

Anos	2017	2018
Metas	50 %	70%

### OB04 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Infraestrutura e Tecnologia)

Garantir a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas

- **Descrição do Objetivo:**

Manter os recursos de infraestrutura atualizados e padronizados, baseados em plataformas e tecnologias atuais, de modo a assegurar a continuidade dos serviços de TI, evitando o sucateamento de equipamentos críticos e a estagnação tecnológica.

- **Ações estratégicas:**

AE 4.1 - Atualizar e ampliar as soluções de TI existentes para a área administrativa e acadêmica.

AE 4.2 - Planejar e implementar novas soluções em TI.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 4.1 - (Soluções Atualizadas / Soluções Existentes) x 100

Anos	2017	2018
Metas	30%	50%

#### **OB05 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Infraestrutura e Tecnologia)**

Desenvolver, documentar e implantar sistemas administrativos e acadêmicos.

- **Descrição do Objetivo:**

Desenvolver, implementar e /ou customizar sistemas para ambiente administrativo e acadêmico de modo a facilitar a prestação de serviços para servidores administrativos, docentes, discente e público externo.

- **Ações estratégicas:**

AE 5.1 - Implementar e/ou desenvolver novos sistemas.

AE 5.2 - Implementar e/ou desenvolver novas funcionalidades e/ou módulos.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 5.1 - (Número de Funcionalidades Implementadas/ Números de Funcionalidades Solicitadas) X 100

Anos	2017	2018
Metas	40%	60%

#### **OB06 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Orçamento)**

Obter recursos e garantir que eles sejam utilizados para o cumprimento dos objetivos estratégicos de TI.

- **Descrição do Objetivo:**

Fazer com que objetivos estratégicos do PETI sejam efetivamente executados com a obtenção de recursos orçamentários voltados especificamente para este fim. Não se pode executar um PETI sem que haja disponibilidade orçamentária para este fim.

- **Ações estratégicas:**

AE 6.1 - Planejar a contratação de bens e serviços de TI conforme a demanda do IF Sertão – PE.

AE 6.2 - Executar orçamento disponibilizado para TI;

- **Indicador Estratégico:**

Planejamento das contratações e execução do orçamento disponibilizado para a TI por ano.

IE - 6.1 - (Orçamento Executado / Orçamento Disponibilizado) x 100

Anos	2017	2018
Metas	100%	100%

### 6.4.3 - Perspectiva: Processos Internos

#### OB07 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Governança e Gestão de TI)

Implantar Gestão e Governança de TI

- **Descrição do Objetivo:**

Buscar implantar um modelo de gestão e governança, com base em modelos já consagrados no mercado, visando alinhar os processos de TI às atividades do IF Sertão - PE, assim como aperfeiçoar a comunicação, comprometimento e o trabalho conjunto entre reitoria e os campi.

- **Ações estratégicas:**

AE 7.1 - Adotar modelo de gestão de projetos baseado no modelo de referência PMBOK;  
AE 7.2 - Adotar modelo de governança baseado no modelo de referência COBIT;  
AE 7.3 – Implementar processo de planejamento das contratações de TI;  
AE 7.4 – Implantar processo de gestão de contratos de TI.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 7.1 - (Número de processos implementados com os modelos referenciados / Números de processos existentes) x 100

Anos	2017	2018
Metas	20%	50%

#### OB08 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Governança e Gestão de TI)

Implantar Gerenciamento de Serviços de TI.

- **Descrição do Objetivo:**

Implementar boas práticas de gerenciamento de serviços de TI baseadas no framework ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

- **Ações estratégicas:**

AE 8.1 - Implementar Biblioteca ITIL.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 8.1 - (Número de bibliotecas implementadas no ITIL / Números de bibliotecas existentes no ITIL) x 100

Anos	2017	2018
Metas	30%	50%

## **ID09 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Regulatório)**

Promover a Segurança da Informação e Comunicação

- **Descrição do Objetivo:**

Implementar ações que visem assegurar a segurança da informação e comunicação do Instituto, adotando-se os princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade.

- **Ações estratégicas:**

AE 9.1 - Apoiar a manutenção e a divulgação interna das normas de segurança da informação.

AE 9.2 - Implantar e gerenciar soluções de TI em conformidade com os padrões de segurança adotados pelo IF Sertão - PE.

AE 9.3 - Apoiar a elaboração de novas normas de segurança da informação.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 9.1- (Número de Manutenções/ Número de Manutenções exigidas) X 100

<b>Anos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Metas</b>	100%	100%

IE - 9.2 - (Número de soluções implementadas/ Número de soluções exigidas) X 100

<b>Anos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Metas</b>	80%	100%

IE - 9.3 - (Número de normas publicadas / Número de normas exigidas pelos órgãos de controle) X 100

<b>Anos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Metas</b>	50%	100%

#### 6.4.4 - Perspectiva: Resultados

##### OB10 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Instituição)

Promover Soluções Tecnológicas em TI para Instituição

- **Descrição do Objetivo:**

Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização levando em consideração as necessidades de acessibilidade.

- **Ações estratégicas:**

AE10.1 - Planejar novas soluções em TI, priorizando soluções de software livre ou soluções existentes no Portal de Software Público Brasileiro.

AE10.2 - Atualizar tecnologicamente e ampliar as soluções de TI existentes.

- **Indicador Estratégico:**

IE - 10.1 - (Nº de necessidades atendidas de TI / Nº de necessidade de TI) X 100

Anos	2017	2018
Metas	65%	80%

##### OB11 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Comunidade Acadêmica)

Melhorar continuamente o atendimento prestado à comunidade em TI

- **Descrição do Objetivo:**

Desenvolver ações que aumentem o nível de satisfação dos usuários internos e externos com os serviços prestados pela TI.

- **Ações estratégicas:**

AE 11.1 - Implementar, no sistema de suporte, a pesquisa de satisfação sobre o atendimento prestado pelas áreas de TI, visando identificar pontos de melhoria.

- **Indicador Estratégico:**

IE 11.1 - [(Nível de satisfação final - Nível satisfação inicial) / nível de satisfação inicial] x100

Anos	2017	2018
Metas	-	15%

**OB12 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (Tema: Sustentabilidade)**

Promover o uso eficiente dos recursos de TI

- **Descrição do Objetivo:**

Ampliar as responsabilidades pelos recursos de TI, atuando para garantir a sua gestão.

- **Ações estratégicas:**

AE 12.1 - Aderir ao Padrão governamental na aquisição de soluções de Tecnologia da Informação;

- **Indicador Estratégico:**

(Número de soluções de TI alinhadas com as especificações técnicas / número de soluções totais)

<b>Anos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Metas</b>	100%	100%

## 7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ID	Documento	Descrição
01	Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988	Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
02	Decreto-Lei no. 200, de 25 de Fevereiro de 1967	Art 6º As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais: Planejamento, Coordenação, Descentralização, Delegação de Competência e Controle.
03	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2014-2015	Estabelece metas de curto e médio prazo a serem cumpridas pelos órgãos do SISP, em diferentes perspectivas de atuação e propõe a mensuração objetiva de resultados por meio de indicadores. Incentiva a elaboração do PDTI e promove a troca de informações, experiências, conhecimento e desenvolvimento colaborativo entre os órgãos que compõem o SISP.
04	Guia de Elaboração de PDTI do SISP v2	O órgão pode ter um Plano Estratégico de Tecnologia de Informação – PETI – e/ou um Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI – para abarcar a função de TI da organização. O PDTI deve definir indicadores, em conformidade com os objetivos estratégicos da TI, e conter o planejamento de investimentos necessários, quantitativo e capacitação de pessoas e identificação e tratamento de riscos relacionados à TI.
05	Estratégia de Governança Digital v1.0 (EGD)	A EGD define os objetivos estratégicos, metas e indicadores da Política de Governança Digital, estabelecida pelo Decreto nº 8.638, de 15 de janeiro de 2016. A publicação é composta de três eixos, dez objetivos e 51 iniciativas estratégicas. Com validade até 2019, estando alinhada ao Plano Plurianual (PPA 2016-2019).
06	Gestão da Estratégia com uso do BSC - ENAP	Curso ministrado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), tendo como objetivos definir os principais aspectos conceituais do planejamento e da gestão estratégica e contribuir de forma criativa para a potencialização dos planos estratégicos e dos processos decisórios da organização.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Planejamento de TI do IF SERTÃO-PE, revisado anualmente pela equipe da DGTI, propiciará um processo de informatização planejado e seguro, trazendo melhorias e benefícios a toda a comunidade que faz uso da tecnologia da informação no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas.

Este documento teve como objetivo estruturar o PETI do IF Sertão - PE em metas para o setor de TI que estão alinhadas aos objetivos e metas da instituição. A construção do PETI torna-se essencial para a construção e aprimoramento do PDTI institucional.

A participação do comitê gestor, diretores, coordenadores e todos os colaboradores de TI da instituição foi importante e crucial para elaboração do PETI-2017/2018.