



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
REITORIA – DGTI – DIRETORIA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DELIBERAÇÃO Nº 06 DE 12 DE MAIO DE 2017

A PRESIDENTE DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO, faz saber que, no uso da competência que lhe foi delegada pelo Decreto Presidencial de 12/04/2016, publicado no D.O.U. de 13/04/2016, em conformidade com a Portaria nº 860 de 28/04/2014 e 1.339 de 05/06/2014, e considerando a reunião do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação realizada 13/10/2016;

RESOLVE:

Art. 1º APROVAR o Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano para o biênio 2017-2018, conforme anexo.

Art. 2º Esta Deliberação entra em vigor nesta data.

Maria Leopoldina Veras Camelo
Presidente do CGTI

PUBLICADO NO SITE INSTITUCIONAL EM: 15/05/2017



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
REITORIA – DGTI – DIRETORIA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO
2017-2018**

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação do biênio 2017-2018 é composto por cursos e eventos que foram planejados conjuntamente pelas Coordenações de Tecnologia da Informação (CTI) e pela Diretoria de Gestão e Tecnologia da Informação (DGTI), em aderência ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2017-2018.

A capacitação busca qualificar os servidores em consonância com os objetivos institucionais, promovendo o desenvolvimento das competências técnicas necessárias para a execução de suas atividades, com vistas à eficiência e eficácia e, conseqüentemente a excelência na prestação dos serviços e disponibilização de sistemas à comunidade.

A DGTI junto às CTIs dos campi, fornecem, mantêm, ampliam e gerenciam os serviços e sistemas de tecnologia da informação do IF Sertão-PE, que alicerçam toda a infraestrutura administrativa e acadêmica, sendo utilizados por milhares de usuários (servidores e alunos). A velocidade de inovação e mudanças da tecnologia da informação exigem constante atualização do corpo técnico.

Este documento foi construído baseado em:

- Conceitos definidos pelo Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) no documento “Eixos Temáticos para Capacitação no SISP”;
- Estratégia de Governança Digital, versão 1.0 válida até 2019, instrumento de planejamento estratégico do SISP, que definiu como uma de suas iniciativas estratégicas, vinculada ao Objetivo Estratégico 03, “ampliar e fortalecer as ações de sensibilização e capacitação dos servidores (técnicos e membros da alta administração) em Segurança da Informação e Comunicação”.

As ações de capacitação previstas neste instrumento abrangem eventos, cursos presenciais e à distância, enquadrados em eixos temáticos propostos pelo SISP e em consonância às áreas de treinamento, ofertadas pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).

2. OBJETIVO GERAL

Promover o desenvolvimento das competências dos profissionais de TI e para o melhor desempenho de suas atribuições e aperfeiçoamento de competências para os novos desafios profissionais, nos aspectos técnico ou gerencial, visando o atendimento das demandas Institucionais, atendendo o PDTI 2017-2018 e a EGD versão 1.0, a fim de aprimorar, continuamente, os serviços prestados à sociedade, em conformidade com o decreto 5.707 / 2006.

3. EIXOS TEMÁTICOS

Os Eixos Temáticos foram desenvolvidos com a finalidade de ser aplicados atendendo a particularidade de cada órgão, conforme o levantamento das necessidades de capacitação, pois as atribuições de cada cargo, de certa forma estarão enquadradas em um ou mais domínios de conhecimento vinculados a cada eixo.

Os Eixos Temáticos representam um conjunto de temas de TI que auxiliarão no planejamento e elaboração de Planos de Capacitação nos Órgãos integrantes do SISP.

3.1. Gestão de Contratos de TI

Este eixo consiste nas áreas de: Contratação de TI, Gestão e Fiscalização de Contratos, todos aderentes às normas existentes. A base normativa inicia-se na Constituição Federal e inclui Leis Federais, Acórdãos, Instruções Normativas e Notas Técnicas.

A essência deste eixo é a Instrução Normativa – IN4/2014, o conhecimento desse normativo é necessário a todos os servidores que realizam atividades voltadas às contratações de TI.

A capacitação visa ao desenvolvimento de capacidades, atitudes e habilidades voltadas ao planejamento integrado nos processos de aquisição e contratação de produtos e serviços relacionados à TIC, além de temas relacionados ao processo de Gestão e Fiscalização de Contratos.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Legislação Correlata
- Planejamento da Contratação

- Gestão e Fiscalização de Contratos
- Seleção de Fornecedores

3.2. Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados

Este eixo consiste num conjunto de atividades que numa organização são necessárias para gerir a informação, os sistemas de informação (SI) e os recursos envolvidos no planeamento, desenvolvimento e exploração dos SI. A GSI é um processo não só contínuo mas também cíclico, onde as atividades em que se decompõe e se alimentam mutuamente em cada geração do sistema, a fim de adaptar-se às necessidades da organização ao longo do tempo.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Análise de Requisitos
- Aplicações Governo para Governo (Padrões Abertos)
- Banco de Dados: Projetos e Aplicações
- Dados abertos
- Desenvolvimento Seguro de Software
- Garantia de Qualidade
- Gerenciamento da Implementação de Sistemas
- Gerenciamento da Integração de Sistemas
- Metodologia de Documentação Técnica
- Métricas de Software
- Padrões de acessibilidade
- Padrões de interoperabilidade
- Planeamento e gestão de sítios e e-Serviços
- Sistemas, Qualidade de Software e Testes

3.3. Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TI

Gestão de infraestrutura é a área que se encarrega de manter a disponibilidade da infraestrutura de comunicação, mitigando as falhas e alcançando uma performance compatível com a necessidade do negócio.

Gestão de Serviços de TIC é a área que trata dos serviços de Tecnologia da Informação prestados aos diversos setores da organização, a fim de que atinjam as suas finalidades institucionais de uma forma mais eficaz, eficiente e efetiva.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Gestão da Continuidade de Negócios
- Gestão de Mudanças
- Infraestrutura de Redes
- Plano de Recuperação de Desastres
- Serviços de TIC
- Tecnologias Emergentes

3.4. Governança de TI

A Governança de TI consiste em um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e conseqüentemente alinhar TI aos negócios.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Alinhamento Estratégico
- Avaliação de Uso da TI
- Conformidade de TI
- Gestão por Indicadores
- Gestão por Resultados
- Mapeamento das Partes Interessadas
- Monitoramento do Desempenho da TI
- Riscos de TI
- Portfólio de Projetos de TI

3.5. Gestão da Segurança da Informação

As atividades de Segurança da informação visam garantir que os sistemas estejam em conformidade com a premissa padrão de mercado denominada CIDA (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade). A segurança da informação não deve se restringir apenas a procedimentos de TI, mas sim a toda a segurança que envolve o negócio.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Auditoria/Conformidade
- Certificação Digital
- Computação em Nuvem
- Forense Computacional
- Gestão da Segurança da Informação e Comunicações
- Gestão de Continuidade de Negócios
- Gestão de Riscos
- Mobilidade
- Redes Sociais
- Segurança de Redes
- Segurança no Desenvolvimento de Software
- Tratamento de Incidentes de Segurança Computacional

3.6. Gestão Estratégica da TI

Gestão estratégica de TI é uma forma de gerir novos elementos de reflexão e ação sistemática e continuada, a fim de avaliar a situação, elaborar projetos de mudanças estratégicas e acompanhar e gerenciar os passos de implementação. Como o próprio nome diz, é uma forma de gerir TIC com foco em ações estratégicas. A gestão estratégica envolve o levantamento da situação atual da organização, a análise das estratégias vigentes, do portfólio de produtos e serviços, de vulnerabilidade frente às ameaças, dos recursos disponíveis e avaliação dos resultados obtidos.

Os Domínios do Conhecimento deste eixo são:

- Alinhamento Estratégico
- Análise do Ambiente Organizacional
- Análise dos Processos de Negócios (BPA)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
REITORIA – DGTI – DIRETORIA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Gestão de Mudanças
- Gestão de Projetos
- Gestão Orçamentária e Financeira
- Inovações aplicadas à Gestão de TI
- Monitoramento e Avaliação de Planos de TI
- Planejamento de TI

4. DEMANDAS POR CURSO DE CAPACITAÇÃO

O Setor de TI do IF Sertão-PE atualmente possui 33 servidores distribuídos entre reitoria e campi, o quadro a seguir detalha o total de solicitações distribuídas por curso e por eixos temáticos.

EIXOS TEMÁTICOS	CURSOS	SOLICITAÇÕES
Gestão de Contratos de TI	Gestão de Contratos de TI	11
	Planejamento e Contratação de Serviços de TI	16
Gestão dos Sistemas de Informação e de Dados	FrameWork PHP Laravel	5
	Administração de Banco de Dados	5
	Modelagem de Banco de Dados	4
	PHP Avançado	7
	Python e Django Fundamentos	10
Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TI	Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP	8
	Gerência de Redes de Computadores	12
	Tecnologias de Redes sem Fio	10
	IPv6 Básico	14
	Administração de Sistemas Linux	11
	Administração de Sistemas Linux: Redes e Segurança	13
	Administração de Sistemas Linux: Serviços para Internet	11
	Virtualização de Servidores	14
	Introdução à Voz sobre IP e Asterisk	6
	Gerenciamento e Diagnóstico/Avançado em Fortigate (FortiNet)	15
	Furukawa (Data Cabling System)	15
	Asterisk PBX	5
Governança de TI	Fundamentos de Governança de TI	6

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO PERNAMBUCANO
REITORIA – DGTI – DIRETORIA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	9
Gestão da Segurança da Informação	Introdução à Segurança de Redes	10
	Segurança de Redes e Sistemas	15
	Segurança em Redes sem Fio	11
	Teste de Invasão de Aplicações Web	13
	Tratamento de Incidentes de Segurança	15
	Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	7
Gestão Estratégica da TI	Planejamento e Gestão Estratégica de TI	8
	Gerenciamento de Projetos de TI	8
	Gestão de Processos	10
	Gerenciamento de Serviços de TI (ITIL V3)	10

5. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Os cursos listados neste documento foram baseados nas necessidades detectadas pelos servidores de TI, em consonância às áreas de treinamento, ofertadas pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) e em aderência ao PDTI 2017-2018.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A estruturação deste documento foi possível devido ao alinhamento com os planos institucionais, a integração com as orientações do SISP e o conhecimento das necessidades de TI do IF Sertão-PE.

Os casos omissos serão tratados pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação. (CGTI).